

Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарттың (қосылу шарты) стандартты (жалпы) талаптары

Осы Микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарттың стандартты (жалпы) талаптары (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Сейф-Ломбард» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) әзірлеген және және Қарыз алушы Қосылу шартына тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылдаған Қосылу шартының стандартты талаптарын айқындайды. Осы стандартты талаптарды қолдана отырып, Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарт Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтінішке) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. Шарт жасалған күн: Кепіл билетінде көрсетілген күн.

1.2. Ломбард, Кепіл ұстаушы: «Сейф-Ломбард» ЖШС, БСН 090440011332.

Қарыз алушы, Кепіл беруші: Шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға. Аты-жөні, (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№, берілген күні, берген орган), ЖСН (не Қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.3. Микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем және Кепіл билетінде көрсетіледі. Мақсаты (мәні) микрокредит: кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес (мақсатсыз) микрокредит.

1.4. Микрокредитті өтеу мерзімі Кепіл билетінде көрсетіледі және ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін. Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып, 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі.

Берілген Шарттың қолданылу мерзімін қырық бес күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда тоқсан күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұлғайту мүмкін.

1.5. Қазақстан Республикасының 26.11.2012 ж. № 56-V «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының (бұдан әрі - Заң) 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері Кепілдік билетте оны ресімдеу күніне көрсетіледі.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі (біржолғы):

– тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай - ақ есептелген сыйақы: 1) Ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу жолымен; 2) «Сейф-Ломбард» Ломбардының мобильді қосымшасы арқылы не Ломбардтың www.slombard.kz интернет-ресурсындағы Қарыз алушының жеке кабинетінде банк карточкасының көмегімен; 3) төлем терминалдары немесе бөгде төлем жүйелері арқылы төлеу жолымен; 4) Қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады;

– негізгі борыш: 1) Ломбард бөлімшесіндегі қолма - қол ақшамен; 2) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.

1.7. Микрокредитті өтеу әдісі: 1) негізгі борыш пен сыйақы микрокредит мерзімінің соңында немесе микрокредитті нақты пайдаланған күндер саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын біржолғы төлеммен өтеледі; 2) сыйақы микрокредит берілген күні төленеді, ал

негізгі борыш микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтеледі; 3) аннуитеттік немесе Микрокредиттер беру қағидаларында көзделген өзге де әдіс.

1.8. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері Кепіл билетінде белгіленеді. Ломбард Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері 90 (тоқсан) күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 пайызынан аспауға тиіс.

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) мерзімі өткен берешек болған кезде - тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі борыш).

1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету оны жеке пайдалануға арналған, Кепіл билетінде көрсетілген жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл заты) болып табылады. Кепіл заты (кепіл берушінің пайдалану құқығымен көлік құралының кепілін қоспағанда) Ломбардтың кепілінде болады.

1.11. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

- 1) Шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- 2) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оның Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен Ломбардтың меншігіне айналуы;
- 3) нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алу;
- 4) кепіл нысанының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен залалдарды өтеуге бағытталған Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

1.12. Мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

– өзара іс-қимыл телефон арқылы, оның ішінде Ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес жүзеге асырылады;

– әрбір өзара әрекеттесу кезінде мыналар көрсетіледі:

– Ломбард атауы;

– Ломбардтың орналасқан жері;

– өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

– Шартта көзделген берешектің құрылымы, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;

– Қарыз алушының Шартта, Заңда көзделген жауаптылығы мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

– осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

– осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, Шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

– мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

– мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберіндегі Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

– адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату өзара іс-қимылды жүзеге асыратын немесе ақпаратты жария ететін осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіру.

1.13. Шарттың қолданылу мерзімі: Шарт жасалған күннен бастап және тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік Ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

1.14. Қарыз алушы Ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуге келісуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде немесе Ломбард шешімін алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт талаптарын өзгерту жөнінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсманға жүгінуге құқылы.

1.15. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, интернет-ресурстың деректері: А05В8У8, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр көшесі, 156 үй. Электрондық мекен-жайы: info@slombard.kz, интернет-ресурс: www.slombard.kz.

1.16. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.17. Ломбард шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Ломбардтың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

2. Шарт тараптарының құқықтары

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) Ломбардтың Микрокредиттер беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіпте және шарттарда билік етуге;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізуге;

4) мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) Ломбард Договор бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу туындағаны туралы хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Ломбардқа келуге және (немесе) микрокредит алынған Ломбард бөлімшесіне жазбаша нысанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы қарыз алушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы не Шартта көзделген тәсілмен мынадай ұсыныстардың бірін ұсынуға:

– Шарт бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына өзгерістер;

– Шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге Шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту;

– негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

– берешекті өтеу тәсілін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуді көздей отырып;

- микрокредит мерзімінің өзгеруі;
- микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
- Ломбардқа кепілге салынған мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтемақы ұсынуға құқылы.

Аталған өтініш Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, қарыз алушының ағымдағы кірістері туралы мәліметтерді, қарыз алушының Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен өтініш жасауына себепші болатын (негіздейтін) басқа да мән-жайларды қамтуы тиіс.

Өтінішке міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындауына әкеп соққан мән-жайларды растайтын құжаттар, кірістер туралы мәліметтер және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен өтініш беруге негізделген басқа да мән-жайлар қоса беріледі.

Өтінішті қарау және Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындауына әкеп соққан мән-жайларды растау үшін қажетті құжаттардың тізбесі осы Қосылу шартына (бұдан әрі - Құжаттар тізбесі) 2-Қосымшада белгіленген.

Бірінші немесе екінші топтағы мүгедектігі бар адамдар санатына жататын қарыз алушының өтінішін қарау және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындауына әкеп соққан мән-жайларды растау мақсатында өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:

- мүгедектігі туралы анықтама;
- жалақы мөлшерін көрсете отырып, жұмыс орнынан анықтама (еңбек қатынастары болған кезде).

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзім өткеннен кейін заңды күшіне енген сот актісі, Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, бітімгершілік келісім немесе Шарт бойынша берешекті реттеу үшін жасалған дауды (жанжалды) медиация тәртібімен реттеу туралы келісім болмаған жағдайда Ломбардтың қарауына жатады не Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін.

Өтінішті кредитор қабылдауға, тіркеуге, есепке алуға және қарауға тиіс;

6) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға;

7) Ломбардтың бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде осындай бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді Шарттың талаптарына енгізуге немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде микроқаржы омбудсманына бір мезгілде хабарлай отырып, жүгінуге Ломбард;

8) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;

9) Қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту жағына өзгерту туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде хабарламаны info@slombard.kz электрондық мекенжайға жіберу арқылы Ломбард қолданған жақсартатын талаптардан бас тартуға;

10) мерзімді әскери қызметті өткеруге байланысты микрокредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде, оның ішінде сенімхат бойынша Қарыз алушы-әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға арқылы төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартуға, өтінішті Ломбардтың заңды мекенжайына жазбаша нысанда жолдау арқылы не info@slombard.kz электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы, не ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.2. Ломбардтың құқықтары:

1) Шарт бойынша құқықты (талапты) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға беруге;

2) Қарыз алушыдан (өтінім берушіден) Микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;

4) Заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;

5) Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы Ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен хабарланады: Ломбардтың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы: www.slombard.kz, «Жаңалықтар» бөлімінде; «Сейф-Ломбард» мобильді қосымшасында ақпаратты орналастыру жолымен; SMS-хабарлама жолымен; электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен;

6) Шартта немесе Заңда көзделген жағдайлардан басқа, Кепіл берушіден Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде телефонограмма, автоматтандырылған телефония арқылы, тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, жазбаша хабарлама жіберу арқылы, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне жіберілген мерзімде мерзімінен бұрын орындауды талап етуге (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары арқылы хабарламалар). Қарыз алушы осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған ақпараттың, материалдардың, хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды. Бұл ретте Қарыз алушыны оның мерзімі өткен берешегі туралы хабардар ету коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы Ломбардтың Қарыз алушыға жіберген осы) тармақшада көзделген іс-әрекеттерді жасауға келісімін осы жағдайларда береді:

– Қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен артық бұзуы;

– Қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін соттың, лауазымды адамның, сот орындаушысының актілері қабылданған кезде;

– негізгі борышты және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамау немесе тиісінше орындамау, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының өзге жағдайлары туындаған кезде;

– Ломбард жауап бермейтін мән - жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;

7) Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы Ломбардтың талабы қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушы Қосылу шартының 2.1-тармағының 5) тармақшасында көзделген құқықтарды іске асырмаған не қарыз алушы мен Ломбард арасында Шарттың талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

– қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарау.

– берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге;

– Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен астам ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде микрокредит беру туралы Шарт бойынша құқықты (талапты) тұлғаға беруге. Осы абзацтың ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімдерін қолдану жағдайларына қолданылмайды;

– Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен кепілге салынған мүліктен өндіріп алуды қолдануға;

8) Шарттың қолданылуы кезінде Кепілге берілген алтын немесе өзге де бағалы бұйымның сынамасы немесе өзге де сипаттамасы ГОСТ-қа және өзге де стандарттарға сәйкес келмеген жағдайда, Кепіл берушіден тиісті хабарламада көрсетілген мерзімде талап етуге міндетті:

- Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау және (немесе);
 - кепіл затын ГОСТ немесе өзге де стандарттардың талаптарына сәйкес келетін алтыннан немесе өзге де бағалы металдан жасалған тиісті бұйыммен ауыстыру;
- 9) нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Қарыз алушының берешегін өндіріп алуға;
- 10) Қарыз алушыдан құжаттар мен мәліметтерді сұратуға, Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті өзі хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;
- 11) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеуге;
- 12) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) Қарыз алушыға есептелген сыйақыны және (немесе) негізгі борыш сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге не тұрақсыздық айыбын және / немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұру;
- 13) Кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге міндетті;
- 14) кез келген адамнан (оның ішінде Кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықтың немесе оған қатысты оның жоғалуына немесе бүлінуіне немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі азаюына қатер төндіретін әрекеттің (әрекетсіздіктің) тоқтатылуын талап етуге;
- 15) Кепіл берушіден Кепіл берушінің кінәсінен оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда немесе кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда кепіл затын басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру Ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;
- 16) Кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не Ломбардтың пікірі бойынша туындаған қауіп, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын Ломбардпен келіспеген жағдайда үшінші тұлғаға берген жағдайда, жай-күйі нашарлаған жағдайда. Қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, Ломбард Кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасыз/хабарламасыз) кепіл затын сақтау орнын өз бетінше өзгертуге (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аударуға, аталған әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты тасымалдау, сақтау және өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша шығыстарды Кепіл берушінің шотына жатқызуға құқылы, оған Кепіл беруші өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын Кепіл билетіне қол қою арқылы келісім;
- 17) Қарыз алушының туыстары не өзге де адамдар Қарыз алушының қайтыс болуына байланысты микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Ломбард микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, өтініш беруші мұрагерлік құқығы туралы куәлік берген кезде осындай мүмкіндік беруге құқылы. Ломбард өз қалауы бойынша талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде Қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлікті алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыруға құқылы;
- 18) Ломбард бөлімшесінде Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді, оның фотосуретін төлем құжаттарында көрсетуді қоса алғанда, оның жеке басын куәландыратын құжаттарды (Ломбардтың ішкі нормативтік құжатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін оның құжаттарын фото және бейнетіркеуді жүзеге асыруға электрондық және қағаз жеткізгіштерде, сондай-ақ микрокредит ресімдеу және кредиттік досье қалыптастыру үшін;
- 19) Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасы заңнамасында талап етілетін өзге де ақпаратты Қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге міндетті;

20) Кепілі міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не Ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі бір ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді жүргізуге, Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде келтірілген. Бұл ретте, Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап алпыс күнтізбелік күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді;

21) Зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға құқылы. Бұл ретте зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (құрамында алтыны бар төмен сынамалы бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйым (оның бір бөлігі немесе элементі) бүлінген жағдайда Кепіл берушінің Ломбардқа шағымдары болмайды;

22) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктірген кезде Қарыз алушының жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін Заңда көзделген тұлғаларға беруге (беруге) жол берген кезде, оған Қарыз алушы Шартқа қол қоюмен өзінің келісімін береді;

23) Қарыз алушы - әскери қызметші мерзімді әскери қызметтен шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі аяқталғанға дейін босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен шығарған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткеннен кейін төлемдерді кейінге қалдыруды тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақы есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны жазбаша нысанда хабардар етеді сондай-ақ ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы не Шартта көзделген тәсілмен;

24) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

3. Шарт тараптарының міндеттері

3.1. Ломбард міндеттері:

1) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Ломбардтың орналасқан жері бойынша екі баспасөз басылымында қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету жолымен Қарыз алушыны жазбаша хабардар етуге міндетті;

2) осы Қосылу шартының 2.1-т. 5) т. сәйкес Шарттың талаптарын өзгерту туралы ұсыныспен өтінішті алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеруге және қажет болған жағдайда жетіспейтін құжаттарды сұратуға міндеттемелерді орындаудың кешіктірілуінің туындау себептерін растайтын өтінішті қарау үшін қажетті Құжаттар тізбесіне сәйкес өтініш беруді негіздейтін ағымдағы табыстар және мән-жайлар туралы мәліметтер, осы тармақшаның екінші бөлігінде көзделген оларды ұсыну мерзімін көрсете отырып, сондай-ақ құжаттар көрсетілген мерзімде ұсынылмаған жағдайда өтінішті қараусыз қалдыру туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

3) үшінші тұлғаға Шарт бойынша Ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге міндетті:

– талап ету құқығын беру шартын жасасқанға дейін - Шарт бойынша Ломбардтың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілері) арқылы осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін өңдеу туралы;

– осы Қосылу шартының 2.1-тармағының 2) тармақшасында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілері) арқылы үшінші тұлғаға Шарт бойынша одан әрі

төлемдерді жүзеге асыруды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру Шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде құқықтың (талаптардың) үшінші тұлғаға болған ауысуы туралы құжат (атауы, орналасқан жері және банктік Шарт бойынша құқық (талаптар) берілген тұлғаның деректемелері не Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - сервистік компания, Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар;

4) Шартта көзделген тәсілмен берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берілген күні, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің борышкерлермен байланыс жасау үшін телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілері) арқылы Қарыз алушыны хабардар етуге

5) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы, бірақ мерзімі өткен берешек туындаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, мынадай мәселелер туралы хабардар етуге міндетті:

- ақшалай міндеттемелерді орындау бойынша Шарт талаптарының бұзылуына байланысты мерзімі өткен берешектің туындауы туралы. Аталған хабарламада: хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері; Шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап; Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауының салдарларын түсіндіру; Ломбард хабарламаны жіберген күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушының жазбаша нысанда және (немесе) ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы және (немесе) Шартта көзделген тәсілмен Қосылу шартының 2.1-тармағының 5) тармақшасында көзделген шарттарды өзгертуге қатысты ұсыныспен Ломбардқа жүгіну құқығы көрсетілуге тиіс.

Ломбард Қарыз алушыға хабарлау үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Бұл ретте хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе: Шартта не Қарыз алушының өтінішінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Шартта не өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған; қарыз алушыға хабарламаны немесе жауапты алуды тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, жауабы бар мәтіндік SMS-хабарлама немесе push-хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырылады. Қарыз алушы Ломбардқа келген кезде Қарыз алушының өтінішіне жауап осы тармақшада көзделген тәсілдермен жеткізілген жауапты қоспағанда, жазбаша өтініштерді тіркеу журналына ол туралы белгі қойылып, Қарыз алушының жеке қолына қол қойылады.

Хабарламаны немесе оны адресатқа, алушыға тапсырудың мүмкін еместігі туралы белгісі бар жауапты қайтарған не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты хабарлама мен жауап тиісінше берілді деп есептеледі;

б) осы Қосылу шартының 2.1-тармағының 5) тармақшасына сәйкес Қарыз алушының өтінішін және ұсынылған құжаттарды алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушы Шарттың талаптарына ұсынған өзгерістерді қарауға және Шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушыға Ломбард қабылдаған мынадай шешімдердің бірі туралы:

- Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде;
- Шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту.

Қарыз алушының Ломбардпен бірнеше шарты болған жағдайда өтінішті қарау және шешім қабылдау әрбір шарт бойынша жеке жүзеге асырылады.

Ломбард Шарттың талаптарына мынадай өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Шарт бойынша комиссиялар және (немесе) өзге де төлемдер төлеуді талап етпей кемінде үш ай мерзімге Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды: а) Шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге Микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде 50 (елу) пайызға азайту; б) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

– «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

– төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 4) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім мынадай талаптардың кез келгені болған кезде қабылданады:

– Қарыз алушының өтініш берген айының алдындағы екі айда есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысының Қарыз алушының өтініш берген айының алдындағы он екі айда есептелген көрсетілген Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеуі;

– Қарыз алушы Ломбардқа жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған. Берілген микрокредиттің шарттарына өзгерістер енгізу туралы Қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде Ломбардтың микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Қарыз алушының Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсынысын қарау кезеңінде Ломбардтың микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Ломбардтың Қарыз алушыға Шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы туралы шешімді алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін;

7) Ломбард Шартта көзделген тәртіппен Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

8) Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде, Ломбард микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне Қарыз алушы өтініш жасаған кезде жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін (1-қосымша) жасайды және Заем алушыға береді.

Микрокредитті өтеу кестесін ұсыну жөніндегі талаптар, оның ішінде оның талаптары өзгертілген жағдайда, егер негізгі борыш пен микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын болса, сондай-ақ сыйақы микрокредит берілген күні төленіп, негізгі борыш микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтелетін болса, осы Шартқа қолданылмайды.;

9) Ломбардтың Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, сондай-ақ Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға міндетті.

9) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

10) Қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайдағы ықтимал салдарлары туралы, жылдық пайыздық сыйақы ставкасының мөлшері, жылдық тиімді сыйақы ставкасының мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлеу сомасы туралы хабардар етуге міндетті;

11) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не өзге де заңсыз әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезден бастап Ломбард бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыны және уәкілетті органды хабардар етеді, екі жұмыс күні ішінде заңсыз іс-әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды;

12) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға міндетті.;

13) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдер мен тәртіппен Қарыз алушыға оның өтінішіне жазбаша нысанда жауап беруге;

14) кепіл нысанасын Қарыз алушыға Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін дереу қайтаруға міндетті;

15) мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне Шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін алпыс күнтізбеліккүнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын;

16) уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мерзімді әскери қызмет өткеретін әскери қызметшілерге Шарт бойынша негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңін және ол аяқталғаннан кейінгі күнтізбелік 60 (алпыс) күнді қамтитын мерзімге микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыруды ұсынуға.

17) Шарт бойынша мерзімді әскери қызметке шақырылған Қарыз алушылар туралы мәліметтерді кредиттік бюродан алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңін және ол аяқталғаннан кейінгі күнтізбелік 60 (алпыс) күнді қамтитын мерзімге микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыруды ұсынуға, бұл туралы Ломбард Қарыз алушы – әскери қызметшіні Қосылу шартында көзделген кез келген тәсілмен, оның ішінде тапсырысты хатпен, SMS-хабарлама, электрондық поштаға хабарлама немесе Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне жазбаша хабарлама (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары арқылы хабарламалар) жіберу арқылы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері (цифрлық объектілер) арқылы жазбаша нысанда хабардар етеді;

Қарыз алушы – әскери қызметшіден төлемдерді кейінге қалдырудан бас тарту туралы жазбаша өтініш келіп түскен жағдайда, Ломбард осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде осы тармақшаның бірінші бөлігінде көзделген тәсілдермен Қарыз алушыны төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеудің қайта басталуы туралы хабардар етеді.

Төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартқан жағдайда Қарыз алушы – әскери қызметші (немесе сенімхат негізінде Қарыз алушы – әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға) Ломбардтың хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде бас тарту туралы өтінішті жазбаша нысанда не цифрлық объектілер арқылы, не Шартта көзделген тәсілмен жолдауға міндетті. Кредитор осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеудің қайта басталуы туралы хабардар етеді.

Қарыз алушы – әскери қызметші шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі аяқталғанға дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған жағдайда, Ломбард оны әскери бөлімнің жеке құрамының тізімінен шығарған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткен соң төлемдерді кейінге қалдыруды тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны жазбаша нысанда, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не Шартта көзделген тәсілмен хабардар етеді.

Негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушы – әскери қызметшіге қатысты Ломбард мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңін және ол аяқталғаннан кейінгі күнтізбелік 60 (алпыс) күнді қамтитын мерзім ішінде Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолданбайды (оларды тоқтата тұрады).

Қарыз алушы – әскери қызметші шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі аяқталғанға дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған жағдайда, Ломбард оны әскери бөлімнің жеке құрамының тізімінен шығарған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткен соң «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолдануды қайта бастайды.

Осы тармақшаның талаптары заңды күшіне енген сот актісі, Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, Шарт бойынша берешекті реттеу мақсатында не Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған бітімгершілік келісім немесе

медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім бар Шарттарға қолданылмайды. Бұл ретте, егер Қарыз алушы – әскери қызметшінің банктік шоты бойынша Ломбард шығыс операцияларын шектеу жөніндегі шараларды, оның ішінде атқарушылық іс жүргізу шеңберінде тыйым салуды және (немесе) өндіріп алуды қолдануға бастамашылық жасаған болса, Ломбард осы тармақшаның бірінші бөлігінде көзделген тәртіппен төлемдерді кейінге қалдыру берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде мұндай шараларды кері қайтарып алу немесе олардың қолданылуын тоқтата тұру жөнінде шаралар қабылдайды.

18) сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредит бойынша Қарыз алушы міндеттемелерін толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен осындай сақтандыру шартын бұзуға және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаруға құқығы бар екендігі туралы хабардар етуге;

19) осы Қосылу шартының 2.1-тармағының 5) тармақшасына сәйкес Қарыз алушының Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсынысы бар өтінішін қарау кезеңінде Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін мерзімінен бұрын өтеуді талап етпеуге, сондай-ақ нотариустың атқарушылық жазбасын жасау туралы өтініш беруге не берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюға байланысты іс-шараларды тоқтата тұруға;

20) Ломбард Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, сондай-ақ тараптар арасында Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Қарыз алушыны жазбаша нысанда хабардар етеді және (немесе) Шартта көзделген өзге тәсілмен Қарыз алушының микрокредит бойынша берешекті сотқа дейін реттеу мақсатында үш ай ішінде микроқаржы омбудсманына жүгіну құқығы туралы;

21) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды, сондай-ақ Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген міндеттерді сақтауға.

3.2. Қарыз алушының міндеттері:

1) микрокредитті Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;

2) микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ Шарт бойынша өзге де берешекті Шартта көзделген мерзімде және сомада толығымен өтеуге міндетті;

3) Ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтемеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Ломбардқа дереу хабарлауға міндетті;

4) микрокредит және (немесе) есептелген с-ыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда Ломбардқа Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті;

5) Ломбардқа жеке басын куәландыратын құжаттың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошта деректемелерінің, байланыс деректерінің, ұялы байланыс нөмірлерінің және Кепіл билетінде тіркелген өзге де дербес деректердің өзгергені туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті;

6) кепіл ұстаушыға кепіл нысанасына қатысты немесе оған тиіп кетуі мүмкін және Кепіл берушіге мемлекеттік орган, лауазымды адам, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап табыс еткен кез келген өкім, нұсқау, ресми жазбаша талап, рұқсат, хабарлама немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;

7) Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға міндетті;

8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап бес күнтізбелік күн ішінде Ломбардқа Шарт шеңберінде сұратуға құқылы қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға міндетті;

9) Ломбардтан кепіл туралы хабарлама алған кезде оны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Шартқа өзгерістер енгізілмейді;

10) Ломбардқа Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Ломбардқа оның талабы бойынша, Ломбардтың ішкі

құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және (немесе) ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, барлық жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен Кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға Ломбардқа сөзсіз келісім береді;

11) көлік құралдары кепілге қойылған кезде Ломбардтың пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге;

12) кепіл нысанасын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушыларға тек кепіл берушіні көрсету керек;

13) осы Қосылу шартының 3.1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес Ломбард сұратқан құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде.

4. Ломбард үшін шектеулер

4.1. Ломбардқа тыйым салынады:

1) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік елу күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беруге.

Осы тармақшада белгіленген талап жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгертуді немесе толық жоюды көздейтін жақсарту талаптарында берілетін микрокредиттерге, сондай-ақ Ломбардтардың міндетті тіркелуге жатпайтын жылжымалы мүлікті кепілге қойып беретін микрокредиттеріне қолданылмайды;

3) микрокредит сомасын қайтару және микрокредит бойынша сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақыны және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемді белгілеуге және Қарыз алушыдан алуға;

4) микрокредит сомасын қайтару және кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақыны және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемді белгілеуге және Қарыз алушыдан алуға;

5) Қарыз алушы микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткен соң есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

6) Шарт бойынша Қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттарды жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;

7) Қарыз алушымен жасалған Шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптармен ұлғайтуға құқылы емес;

8) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

9) кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;

10) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

11) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға құқылы;

12) теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу;

13) нотариусқа Шартта көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

14) берешек сотқа дейінгі өндіріп алу және коллекторлық агенттікте реттеу кезеңінде Ломбардтың:

– берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қою;

– коллекторлық агенттікте жұмыста берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге;

15) Шарт бойынша мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап 24 (жиырма төрт) ай ішінде жүзеге асырылмаған кезде, Қарыз алушы микрокредит бойынша берешекті өтеуге, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлдар), комиссиялар және микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдер.

16) Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлері мен әскери құралымдарында мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне, егер микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Ломбард алған кредиттік есепте мұндай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған жағдайда, микрокредит беруге тыйым салынады. Егер микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Ломбард алған кредиттік есепте мұндай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болғанына қарамастан, Ломбард мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген болса, Ломбард мұндай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредиттің берілгені фактісі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Заңның 4-бабының 14-тармағында көзделген шараларды қабылдайды: қарыз алушы – жеке тұлғаның осындай микрокредит бойынша берешегін толық есептен шығару (кешіру) туралы шешім қабылдайды; осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап қою-шағым жұмысын тоқтатады; осындай микрокредит туралы ақпаратқа қатысты жазбаларды жою арқылы кредиттік бюролардағы қарыз алушының кредиттік тарихына түзетулер енгізеді; қарыз алушыға бұрын ұсталған (төленген) негізгі борыштың, сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомаларын қайтарады.

17) Ломбардқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген мөлшерден асатын, тіркелуге жататын мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді жеке тұлғаға оның жұбайының (зайыбының) келісімінсіз беруге тыйым салынады.

5. Міндеттемелерді бұзғаны үшін шарт тараптарының жауапкершілігі

5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

5.3. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5.4. Ломбард талап етуге құқылы, ал Кепіл беруші Ломбардтың талабы бойынша Ломбардтан жазбаша талап алған күннен бастап шартта көзделген негіздер бойынша кепіл затын ауыстыруды кешіктірген әрбір күн үшін Кепіл билетінде көрсетілген кепіл заты құнының 0,2% мөлшерінде Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге міндетті.

5.5. Ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

5.6. Ломбард Ломбард шотына ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде, сондай-ақ төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға және (немесе) жедел төлемдер жүйесін пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға арналған төлем терминалдары (құрылғылары) арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша төлемдерді өтеу есебіне жүргізетін төлемдерді қабылдаудан банктер мен төлем ұйымдарының бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

6.1. Ломбард қосылу шартына Ломбард www.slombard.kz интернет-ресурста орналастыратын өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер осы қосылу шартында және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, олар жасалғаннан кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

6.2. Кепіл билетінің талаптарын жақсартатын өзгерістерді Ломбард қосымша келісімдерді ресімдемей, бірақ осы қосылу шартының 2.2-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәсілдермен Қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып жүзеге асыруға құқылы.

7. Кепіл шарттары

7.1. Ломбардтағы кепіл затының кепілі Ломбардтың Кепіл билетін беруімен ресімделеді.

7.2. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасының кепілі осындай кепіл нысанасын тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс. Кепіл нысанасының өзгеруі және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген жағдайларда өзге де өзгерістер де тіркелуге жатады.

7.3. Егер Қазақстан Республикасының заң актілерінде немесе осы шарттарда өзгеше көзделмесе, олардың қайсысында кепіл заты бар екеніне байланысты Тараптар міндетті:

1) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде оны үшінші тұлғалар тарапынан қол сұғушылықтар мен талаптардан қорғау үшін қажетті шараларды қабылдауға;

2) кепіл нысанасының жоғалу немесе бүліну қаупі туындағаны туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндетті.

7.4. Ломбард кепіл ұстаушы бола отырып, басқа тарапта орналасқан кепіл затының бар-жоғын, мөлшерін, жай-күйін және сақталу шарттарын құжаттар бойынша және іс жүзінде тексеруге құқылы.

7.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, кепіл нысанасын өткізу, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын Қарыз алушының міндеттемелері тоқтатылады.

7.6. Заңда белгіленген тәртіппен Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде кепіл нысанасын сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге жол берілмейді.

7.7. Көлік құралы болып табылатын міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін микрокредит беру кезінде кепіл ұстаушының да құқығы бар:

1) кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны төмендеген жағдайда (Ломбардтың пікірі/бағалауы бойынша туындаған), кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын үшінші тұлғаға берген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, микрокредит бойынша берешегі болған жағдайда, Ломбард орынды өзгертуге құқылы кепіл затын сақтау (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аудару, оған Кепіл беруші Кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламаларды қоса алғанда, жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарлама/хабарлама, жазбаша хабарлама жіберу арқылы тапсырыс хатпен, автоматтандырылған телефониямен кепілге қою туралы хабарлама алғаннан кейін соңғысы ақпараттың, материалдардың, хабарламалардың заңды күшін таниды осы тармақшада немесе Шартта көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған құжаттар. Бұл ретте Қарыз алушының оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарламасы/хабарламасы коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы

Ломбардқа осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға келісім береді. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;

2) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепілдің барлық нысанасына құқықты сақтауға міндетті;

3) кепіл берушінің Ломбард алдындағы кез келген өзге міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегі болған кезде Кепіл берушінің Кепіл ұстаушыда заңды иеленуіндегі, пайдалануындағы және сақтауындағы кез келген мүлкін ұстап қалуға, Кепіл беруші осындай мерзімі өткен берешекті толық өтегенге дейін кепіл ұстаушының кепіл нысанасына қатысты құқықтарын сақтау үшін кез келген рұқсат етілген шараларды жүзеге асыруға не кепіл нысанасына шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген;

4) кепіл затын шартта белгіленген жағдайларда кепіл берушіден алып қою кезінде кепіл затын оны тұрақ орнына, сату орындарына дейін тасымалдау үшін, сондай-ақ бұл Шартқа сәйкес Кепіл ұстаушының құқықтарын іске асыру үшін қажет болатын өзге де жағдайларда басқаруға міндетті.

7.8. Кепіл берушінің мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл заты бойынша Кепіл ұстаушының алдындағы барлық міндеттемелері толық көлемде тиісінше орындалғаннан кейін кепіл нысанасына ауыртпалықтарды алу үшін кепіл ұстаушыдан құжаттарды талап етуге құқығы бар.

7.9. Көлік құралы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету болып табылатын микрокредит беру кезінде Кепіл беруші:

1) Кепіл ұстаушыға Шарт бойынша Кепіл берушінің міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл ұстаушыға оның талабы бойынша Кепіл ұстаушыға Кепіл ұстаушының ішкі құжаттарына сәйкес Кепіл берудің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, барлық;

2) уәкілетті органда кепіл нысанасының кепілін, сондай-ақ кепіл нысанасының өзгерістерін немесе оған қатысты жүргізілгенін растайтын құжатты тіркеуге және Ломбардқа беруге, Кепілді тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге, кепіл нысанасының Ломбардтан кепілде болуына байланысты барлық шығыстарды көтеруге;

3) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл нысанасын басқаруға үшінші тұлғаларға бермеуге, кепіл нысанасын есептен шығаруға, сатпауға, сыйға тартуға, өзгертуге, сенімгерлік басқаруға, жалға беруге және т. б. үшінші тұлғаларға және т. б. беруге, сондай-ақ оларда пайда алушылар мен тұлғалар ретінде үшінші тұлғаларды көрсете отырып, сақтандыру шарттарын жасаспауға кепіл нысанасын басқаруға құқығы бар;

4) Ломбард кепіл нысанасына өндіріп алуды қолданған кезде сауда-саттықты тағайындау туралы хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасына қол жеткізу үшін кілттері және өзге де қажетті жабдықтары бар кепіл нысанасын Ломбардқа беруге, сондай-ақ кепіл нысанасына өндіріп алу жөніндегі тиісті рәсімдерді жүргізуге кедергі жасамауға;

5) Кепіл беруші Кепіл билеті және/немесе Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ кепіл ұстаушының кепіл билеті және (немесе) шарт бойынша міндеттемелерді кепіл берушінің орындамау тәуекелі бар деп пайымдауға негіз болған жағдайда, сондай-ақ кепіл нысанасын жоғалту тәуекелі болған жағдайда кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге беруге міндетті. Кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге берумен бірге Кепіл беруші кепіл нысанасына кедергісіз қол жеткізу, оны пайдалану, иелену және оған билік ету үшін қажетті кілттерді, кілттерді, пульттерді және/немесе өзге де құрылғылар мен құрылғыларды, құжаттардың толық жиынтығын (оның ішінде көлік құралын тіркеу туралы куәлікті, көлік құралын техникалық байқаудан өткенін растайтын құжаттарды) беруге міндеттенеді Кепіл берушінің кепіл нысанасына меншік құқығының туындағанын, салықтарды төлегенін растайтын қаражат, сатып алу-сату шарты, өзге де шарттар/құжаттар), Кепіл ұстаушының немесе оның өкілінің ауызша хабарламасын алған сәттен бастап екі сағат ішінде кепіл нысанасын қабылдау-тапсыру актісіне қол қою;

6) Ломбард талап қойған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбардқа кепіл нысанасына қатысты соңғы сұратылған барлық құжаттар мен ақпаратты, сондай-ақ шарт бойынша Ломбард құқықтарын жүзеге асыру үшін анықтамалар, сенімхаттар мен құжаттарды беруге міндетті;

7) Ломбардқа барлық шығыстарды, залалдар мен шығыстарды (оның ішінде Кепіл билеті бойынша залалдарды; сот шығасыларын; кепіл нысанасына өндіріп алу және оны ұстау жөніндегі шығыстарды) өтеуге міндетті;

8) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға Кепіл билеті бойынша борышты аударуды жүзеге асырмауға;

9) кепіл заты бүлінген немесе жай-күйі нашарлаған жағдайда, кепіл заты жоғалған, жойылған жағдайда, кепіл беруші бұл туралы Ломбардты кез келген қолжетімді тәсілмен дереу және екі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

7.10. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасына өндіріп алу:

1) Кепіл беруші Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбард Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан кешіктірмей жария сауда-саттық жүргізу арқылы кепіл нысанасына соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға құқылы. Ашық сауда-саттықта кепіл заты сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап алпыс күнтізбелік күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді. Кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу бойынша сауда-саттық (аукцион) өткізетін сенім білдірілген адамды Ломбард тағайындайды;

2) кепіл затының құны есебінен Ломбард негізгі борыш сомасын (микрокредит сомасын), сыйақыны, Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауынан (тиісінше орындамауынан) келтірілген залалдарды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын және өзге де шығыстар мен шығындарды қоса алғанда, оларды нақты қанағаттандыру сәтіне қарай айқындалатын толық көлемде Кепіл билеті бойынша Кепіл берушіге қойылатын өз талаптарын қанағаттандыруға құқылы Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына (тиісінше орындамауына) байланысты Ломбард шеккен, сондай-ақ Кепіл берушінің Ломбардқа төлеуіне жататын, Кепіл билетінің шарттарына сәйкес.

8. Ломбардтың микрокредит беру, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеу тәртібі

8.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беруге өтінішпен жүгінеді.

8.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттарға және Кепіл билетіне Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, қағаз жеткізгіште не электрондық нысанда өз қолымен қол қояды.

8.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері Шарт тараптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.

8.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі Кепіл билетімен айқындалады.

8.5. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқылы емес.

8.6. Микрокредит беру Ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не Ломбардтан қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

8.7. Ломбард кепіл мүлкін ресімдеген және қабылдағаннан кейін Ломбард бөлімшесі арқылы қолма-қол ақша берілген күн не Қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлем есептелген күн Қарыз алушыға микрокредит берген сәт деп танылады.

8.8. Егер Қарыз алушының Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттері жасалған болса, мұндай Кепіл билеттері бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы Кепіл билетінің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүзеге асырады.

8.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгеруге жатпайды.

8.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін толық өтеу сәті Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің түпкілікті сомасын енгізу күні не Ломбардтың ағымдағы

банктік шотына берешектің түпкілікті сомасын есептеу күні не микрокредит бойынша Ломбардтың шығындарын жабуға өткізуден соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін өткізу күні немесе мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өту күні болып есептеледі.

9. Деректерді беру және өңдеу

9.1. Қарыз алушы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және шынайы екенін растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.

9.2. Қарыз алушы Ломбардқа өзінің барлық дербес деректерін, Шартта көрсетілген өкілін, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу кезінде Қарыз алушы Ломбардқа дербес беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жынысын; туған күні мен орнын; деректемелерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді жеке басын куәландыратын құжат; ЖСН (не резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі); тұрғылықты жері; заңды мекенжайы; ұялы телефон нөмірі; электрондық пошта; жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалануды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе Қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, агенттік шарттар немесе өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, беру (тарату, беру, қолжетімділік), оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында.

9.3. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушыға қатысты кез келген мәліметтерді жинауға және өңдеуге (оның ішінде жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға), трансшекаралық беруге немесе оның негізінде Қарыз алушы электрондық түрде тіркелген айқындалуы мүмкін өзінің шартсыз келісімін береді, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіштерде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен биометриялық деректерде.

9.4. Қарыз алушы Ломбард кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-нан төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.

9.5. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өзінің келісімін береді.

9.6. Қарыз алушы Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, шағымдар және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты келесі байланыс арналары арқылы алуға өзінің келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама, мессенджерлер арқылы (WhatsApp, Telegram). Бұл ретте Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсетілген ұялы телефон нөмірінің және электрондық пошта мекенжайының дұрыстығына жауапты болады. Ақпараттық материалдар мен хабарламаларды көрсетілген байланыс арналары арқылы олардың сенімсіздігі нәтижесінде алмау Ломбардқа қарсы қандай да бір талап қоюға негіз бола алмайды.

10. Құпиялылық

10.1. Шарт тараптарының Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (құпия ақпарат) ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ:

- 1) бұған екінші тараптың жазбаша келісімі бар;
- 2) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін.

11. Дауларды шешу

11.1. Шарт тараптары келіссөздер жолымен Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не талаптарды реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

11.2. Егер даулы мәселелерді шарт тараптары сотқа дейінгі тәртіппен реттемесе, олар Ломбардтың орналасқан жері бойынша Алматы қаласының аудандық сотында қаралуға жатады.

12. Қосымша шарттар

12.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Шарт тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

12.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

12.3. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптары және Қарыз алушының қолданылатын тіл туралы ерік білдіруі ескеріле отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір-бірден) жасалады.

12.4. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, Кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.

12.5. Осы Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде тілдік сәйкессіздіктер болған жағдайда, осы Қосылу шартының және Кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтінінің артықшылығы болады.

12.6. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

12.7. Барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар: Ломбардтың мекенжайына - оның орналасқан жері бойынша не электрондық түрде: info@slombard.kz; Қарыз алушының атына - Ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекенжайы бойынша, Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсеткен электрондық поштаға электрондық түрде, ұялы байланыс нөміріне SMS-хабарлама арқылы, Қарыз алушы Кепіл билетінде, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы, сондай-ақ Шартта немесе заңнамада көзделген өзге де тәсілдермен көрсеткен.

13. Ломбардтың банктік деректемелері

«Сейф-Ломбард» ЖШС, ЖСК: KZ988560000000514560 (теңге) «Банк ЦентрКредит» АҚ,
БСК: KСJBKZKX.

Микрокредитті өтеу кестесі № Кепілдік билетіне «__» _____ 20__ ж.	График погашения микрокредита к Залоговому билету № от «__» _____ 20__ г.
---	---

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер, теңгемен/ Платежи за период			Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы/ Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем саны/ Сумма платежа	соның ішінде/ в том числе		
		Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы/ итого:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ пайыз / процентов
Қарыз алушы тандаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита			1. Аннуитеттік /аннуитетный _____ 2. Негізгі борыш пен сыйақыны микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтеу/выплатой основного долга и вознаграждения единовременным платежом в конце срока микрокредита _____ 3. Сыйақыны микрокредит берілген күні төлей отырып және негізгі борышты микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтеумен / выплатой вознаграждения в день выдачи микрокредита и основного долга единовременным платежом в конце срока микрокредита _____ <i>(таңдалған өтеу әдісіне қол қойыңыз / поставит подпись на выбранном методе)</i>	
Ломбард деректемелері /реквизиты Ломбарда: ЖШС/ТОО «Сейф-Ломбард» Мекенжайы/адрес: А05В8У8, Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр к-сі, №156 үй/ А05В8У8, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, ул. Бөгенбай батыра, д. 156 БСН/БИН 090440011332 ЖСК/ИИК KZ988560000000514560 АҚ / АО «Банк ЦентрКредит» БСК/БИК КСЖВКЗКХ Тел: +7 (727) 2723106			Қарыз алушының деректемелері / реквизиты Заемщика: Қарыз алушы / Заемщик: аты-жөні (бар болған жағдайда әкесінің аты)/Ф.И.О.: _____, жеке басын куәландыратын құжат / документ, удостоверяющий личность: _____ № _____, «__» _____ г., орган, выдавший: _____, ЖСН/ ИИН: _____ Тіркелген мекен-жайы/ адрес регистрации: _____ Тұрғылықты мекенжайы/ адрес проживания: _____ Тел: _____	
_____ (Ломбард өкілінің қолы / подпись представителя Ломбарда)			_____ (Қарыз алушының қолы (Қарыз алушының өкілі) / подпись Заемщика/ представителя Заемщика)	

**Өтінішті қарау және шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін
өткізіп алудың туындауына әкеп соққан мән-жайларды
растау үшін қажетті құжаттардың тізбесі**

Осы тізбе Ломбард қарыз алушыдан оның санатын және шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін еместігіне әкеп соққан мән-жайларды растау үшін жағдайға байланысты сұрау салатын құжаттардың ықтимал түрлерін белгілейді:

1) жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама және (немесе) қарыз алушының жұмыс орнынан соңғы алты айдағы кірісі туралы анықтама немесе қарыз алушының банктік шоты бойынша ақша қозғалысы туралы үзінді көшірме;

2) жұмыс берушінің еңбек шартын тоқтату туралы, жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы актісі немесе қарыз алушының еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы анықтама (парақ);

3) жалақының мөлшерін және бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан үзінді көшірмені көрсете отырып, жұмыс орнынан анықтама;

4) қарыз алушының жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты демалыста, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтімі бойынша еңбекақы сақталмайтын демалыста екенін растайтын құжат;

5) отбасының құрамын және асырауында адамдардың болуын растайтын құжат;

6) қарыз алушының және (немесе) оның жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама және (немесе) еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ, сондай-ақ қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болғаны туралы куәлік (анықтама);

7) жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырылған жалдау шарты;

8) жазатайым оқиға, үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері (айналымдағы тауарларды немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін қарыз алушы пайдаланған өзге де мүлікті ұрлау) салдарынан қарыз алушыға материалдық зиян келтірілгенін растайтын құжаттар;

9) төтенше жағдайларды растайтын ресми құжаттар;

10) мүгедектік туралы анықтама;

11) амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме;

12) атқарушылық іс жүргізудің, шоттарға тыйым салудың немесе өзге де шектеулердің болуын растайтын құжаттар (қарыз алушының банктік шотына тыйым салу туралы шешім);

13) инкассольдық өкім;

14) сот актілері;

15) қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлау фактісін растайтын өзге де құжаттар.