

Стандартные (общие) условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (договор присоединения)

Настоящие Стандартные (общие) условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Сейф-Ломбард» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора присоединения, которые приняты заемщиком путем присоединения к Договору присоединения в целом и безусловно. Договор о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в Ломбарде с применением настоящих стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком залогового билета (заявление о присоединении) (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор».

1. Общие условия Договора

1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в Залоговом билете.

1.2. Ломбард, Залогодержатель: ТОО «Сейф-Ломбард», БИН 090440011332.

Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору: Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту указываются в Залоговом билете. Цель (предмет) микрокредита: микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности (бесцелевой).

1.4. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете и может меняться в зависимости от количества дней пролонгации. Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней с учетом возможных пролонгаций.

Увеличение срока действия Договора, выданного на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на действующих или улучшающих условиях возможно на срок не более девяносто календарных дней.

1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. № 56-V «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон), указываются в Залоговом билете на дату его оформления.

1.6. Способ погашения микрокредита (единовременно):

– неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда «Сейф-Ломбард» либо в личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе Ломбарда www.slombard.kz с помощью банковской карточки; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения;

– основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения.

1.7. Метод погашения микрокредита: 1) основной долг и вознаграждение выплачивается единовременным платежом в конце срока микрокредита либо досрочно с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом; 2) вознаграждение выплачивается в день выдачи микрокредита, а основной долг - единовременным платежом в конце срока

микрокредита; 3) аннуитетный или другой метод, предусмотренный Правилами предоставления микрокредитов.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору устанавливаются в Залоговом билете. Ломбард вправе начислять неустойку со дня начала просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору, не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) начисленное вознаграждение; 3) сумма микрокредита (основной долг).

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного его пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем) находится в закладе у Ломбарда.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- 1) начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором;
- 2) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;
- 3) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;
- 4) иные не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.

1.12. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора:

- взаимодействие осуществляется посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;
- при каждом взаимодействии указывается:
 - наименование Ломбарда;
 - место нахождения Ломбарда;
 - фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;
 - структура задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;
 - ответственность и иные обязательства Заемщика, предусмотренные Договором, Законом, а также последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего пункта;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего пункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

– сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

– ведение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

– распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.13. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

1.14. Заемщик вправе в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

1.15. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, данные интернет-ресурса: A05B8Y8, город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом 156.

Электронный адрес: info@slombard.kz, интернет-ресурс: www.slombard.kz.

1.16. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указывается в Залоговом билете.

1.17. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. Права сторон Договора

2.1. Права Заемщика:

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без уплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;

5) посетить Ломбард в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Ломбардом уведомления о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Договору и (или) представить в отделение Ломбарда, в котором был получен микрокредит, в письменной форме, а также через объекты информатизации (цифровые объекты), предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» либо способом, предусмотренным Договором, с предложением в отношении:

– изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

– уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от размера, установленного Договором;

– отсрочки платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменения срока микрокредита;
- прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

Указанное обращение должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Договору, текущих доходах заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение заемщика с предложением о внесении изменений в условия Договора.

К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства, повлекшие возникновение просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства, обуславливающие подачу заявления с предложением о внесении изменений в условия договора.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления и подтверждения обстоятельств, повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по Договору, установлен в приложении 2 к Договору присоединения (далее - Перечень документов).

Для целей рассмотрения заявления заемщика, относящегося к категории лиц с инвалидностью первой или второй группы, и подтверждения обстоятельств, повлекших возникновение просрочки исполнения обязательств по Договору, к обращению прилагаются следующие документы:

- справка об инвалидности;
- справка с места работы (при наличии трудовых отношений) с указанием размера заработной платы.

По истечении срока, указанного в абзаце один настоящего подпункта, заявление подлежит рассмотрению Ломбардом в случае отсутствия вступившего в законную силу судебного акта, исполнительской надписи о взыскании задолженности по Договору, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Договору либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Договору.

Заявление подлежит приему, регистрации, учету и рассмотрению кредитором;

б) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

7) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;

9) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении условий Договора в сторону улучшения их для Заемщика отказаться от примененных Ломбардом улучшающих условий путем направления сообщения на электронный адрес info@slombard.kz;

10) отказаться от отсрочки платежей, в т.ч. через третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда об отсрочке платежей по микрокредиту в связи с прохождением срочной воинской службы, путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес Ломбарда, либо путем направления сообщения на электронный адрес info@slombard.kz, либо через объекты информатизации (цифровые объекты);

11) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.2. Права Ломбарда:

1) уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

2) запрашивать у Заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

3) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4) собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом;

5) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на интернет-ресурсе Ломбарда: www.slombard.kz, в разделе «Новости»; путем размещения информации в мобильном приложении «Сейф-Ломбард»; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;

б) требовать от Залогодателя досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленных путем телефонограммы, автоматизированной телефонии, заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе на телефонный номер Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), кроме случаев, предусмотренных Договором или Законом. Заемщик признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте. При этом уведомление Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом, направленном Ломбардом Заемщику, в случаях:

- нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

- когда против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, должностного лица, судебного исполнителя, препятствующие исполнению обязательств по Договору;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает;

7) в случаях неудовлетворения требования Ломбарда о внесении просроченных платежей по Договору, а также нереализации заемщиком прав, предусмотренных п.п.5) п.2.1. Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Договора Ломбард вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

- уступить с соблюдением требований, установленных статьей 9-1 Закона, права (требования) по Договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней. Положения настоящего абзаца не распространяются на случаи применения в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке;

8) при обнаружении во время действия Договора несоответствия пробы или иной характеристики золотого или иного драгоценного изделия, предоставленного в залог, ГОСТам и иным стандартам, потребовать от Залогодателя в срок, указанный в соответствующем уведомлении:

- досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету и (или)
- заменить предмета залога надлежащим изделием из золота или иного драгоценного металла, соответствующим требованиям ГОСТа или иных стандартов;
- 9) взыскать задолженность Заемщика на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 10) запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- 11) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;
- 12) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
- 13) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;
- 14) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением, или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;
- 15) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;
- 16) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы, возникшей по мнению Ломбарда, утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Ломбардом передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение) и применить для этого меры с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;
- 17) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дате погашения микрокредита. Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию невостребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;
- 18) осуществлять в отделении Ломбарда фото- и видеофиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность (в порядке, предусмотренном внутренним нормативным документом Ломбарда и законодательством Республики Казахстан), правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;
- 19) передавать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита и иную требуемую законодательством Республики Казахстан информацию в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;

20) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона) для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, независимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество. Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда;

21) при определении пробы ювелирного изделия, использовать химические реактивы. При этом, в случае повреждения ювелирного изделия (его части или элемента) в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие), Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;

22) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору без письменного согласия Заемщика передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть лицам, предусмотренным Законом, на что заемщик подписанием Договора предоставляет свое согласие;

23) при увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через объекты информатизации (цифровые объекты) либо способом, предусмотренным Договором;

24) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3. Обязанности сторон Договора

3.1. Обязанности Ломбарда:

1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2) проверить в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления с предложением об изменении условий Договора согласно п.п.5) п.2.1. настоящего Договора присоединения полноту представленных документов и при необходимости запросить недостающие документы, необходимые для рассмотрения заявления, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательств, сведения о текущих доходах и обстоятельства, обуславливающие подачу заявления, в соответствии с Перечнем документов, с указанием срока их представления, предусмотренного частью второй настоящего подпункта, а также уведомить Заемщика об оставлении заявления без рассмотрения в случае непредставления документов в указанный срок;

3) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки):

– до заключения договора уступки - о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (его представителя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации (цифровые объекты);

– о состоявшемся переходе прав (требований) третьему лицу способом, предусмотренным в п.п.2) п.2.1. настоящего Договора присоединения, а также через объекты информатизации

(цифровые объекты), в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования, с указанием осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании, объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

4) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации (цифровые объекты), с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

5) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, а также через объекты информатизации (цифровые объекты), но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения просрочки о (об):

– возникновении просрочки по исполнению денежных обязательств по Договору. Указанное уведомление должно содержать: размер просроченных платежей по Договору на дату, указанную в уведомлении; требование о внесении просроченных платежей по Договору; разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по Договору; указание на право Заемщика обратиться в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты направления уведомления Ломбардом с заявлением в письменной форме, и (или) через объекты информатизации (цифровые объекты) и (или) способом, предусмотренным Договором, с предложением в отношении изменения условий, предусмотренных п.п.5) п.2.1. Договора присоединения.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

При этом уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре либо заявлении Заемщика; по месту жительства, указанному в Договоре либо заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; путем отправления текстового SMS-сообщения или push-уведомления с ответом, с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления или ответа заемщику. При явке Заемщика в Ломбард ответ на заявление Заемщика вручается Заемщику под подпись лично в руки, о чем делается отметка в журнале регистрации письменных обращений, за исключением ответа, доставленного способами, предусмотренными настоящим подпунктом.

В случае возврата уведомления или ответа с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, уведомление и ответ считаются переданным надлежащим образом;

б) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика согласно п.п.5) п.2.1. настоящего Договора присоединения и представленных документов предложенные Заемщиком изменения в условия Договора и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным Договором, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- встречном предложении по изменению условий Договор;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

При наличии у Заемщика нескольких договоров с Ломбардом рассмотрение заявления и принятие решения осуществляются по каждому договору отдельно.

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора на срок не менее трех месяцев без требования выплаты комиссий и (или) иных платежей по Договору при подаче заявления о внесении изменений в условия Договора, таких как: а) уменьшение на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от размера, установленного Договором о предоставлении микрокредита; б) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению, Заемщиком:

– относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

– пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Договора, заключенного с Заемщиком, указанным в подпункте 4) части второй настоящего пункта, принимается при наличии любого из следующих условий:

– снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

– получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

В период рассмотрения предложения Заемщика о внесении изменений в условия Договора Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения о встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор считается отказом в изменении условий Договора. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон;

7) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, в порядке, предусмотренном в Договоре;

8) при изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита (Приложение 1) с учетом новых условий при обращении Заемщика в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит.

Требования по предоставлению графика погашения микрокредита, в том числе при изменении его условий не распространяются на Договор, если погашение основного долга и вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита, а также выплатой вознаграждения в день выдачи микрокредита и единовременной выплатой основного долга в конце срока микрокредита;

9) разместить копию Правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

10) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

11) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту;

12) соблюдать тайну предоставления микрокредита. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Ломбард в течение одного рабочего дня информирует об этом заемщика и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий;

13) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

14) предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

15) немедленно вернуть предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом в полном объеме;

16) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

17) предоставить по Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по Заемщикам, призванным на срочную воинскую службу, отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем Ломбард уведомляет Заемщика - военнослужащего в письменной форме любым из способов, предусмотренных Договором присоединения, в том числе заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, на номер мобильной связи Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), а также через объекты информатизации (цифровые объекты).

В случае поступления письменного заявления Заемщика – военнослужащего об отказе от отсрочки платежей Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет Заемщика способами, предусмотренными первой частью настоящего подпункта, об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту.

Отсрочка платежей предоставляется способом, определяемым Ломбардом, с увеличением срока микрокредита и сохранением размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к Договору или договору залога. Требование об увеличении срока микрокредита не распространяется при досрочном погашении (возврате) микрокредита.

При отказе от отсрочки платежей заемщик - военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах заемщика - военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда, обязан направить заявление об отказе в письменной форме, либо через цифровые объекты, либо способом, предусмотренным Договором. Кредитор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет заемщика способом, предусмотренным договором, а также через цифровые объекты об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через цифровые объекты либо способом, предусмотренным Договором.

В отношении заемщика - военнослужащего, имеющего просроченную задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, Ломбард не применяет (приостанавливает) меры, предусмотренные подпунктом 1-1) [пункта 1 статьи 7](#) и (или) [пунктом 5 статьи 9-2](#) Закона на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части возобновляет применение мер, предусмотренных подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и пунктом 5 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

Требования настоящего подпункта не распространяются на Договор, по которому имеется вступивший в законную силу судебный акт, исполнительная надпись о взыскании задолженности по Договору, мировое соглашение или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенное для урегулирования задолженности по Договору либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Договору. При этом, в случае если в отношении банковского счета заемщика - военнослужащего Ломбардом были инициированы меры по ограничению расходных операций, включая инициирование наложения ареста и (или) обращения взыскания в рамках исполнительного производства, Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления отсрочки платежей в соответствии с частью первой настоящего подпункта принимает меры по отзыву либо приостановлению таких мер;

18) в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

19) в период рассмотрения заявления заемщика с предложением изменений условий Договора согласно п.п.5) п.2.1. настоящего Договора присоединения, не требовать досрочного погашения просроченной задолженности по Договору либо ее части, а также приостановить мероприятия по подаче заявления о совершении исполнительной надписи нотариусом либо иска в суд о взыскании задолженности;

20) в случае принятия Ломбардом решения об отказе в изменении условий Договора, а также при недостижении взаимоприемлемого решения между сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда, Ломбард уведомляет Заемщика в письменной форме и (или) иным способом, предусмотренным Договором, о праве Заемщика в течение трех месяцев обратиться к микрофинансовому омбудсману в целях досудебного урегулирования задолженности по микрокредиту;

21) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, а также обязанности, предусмотренные пунктом 2 статьи 7 Закона.

3.2. Обязанности Заемщика:

1) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

2) полностью погасить микрокредит и вознаграждение, а также иную задолженность по Договору в срок и сумме, предусмотренные Договором;

3) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;

4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;

5) незамедлительно письменно сообщить Ломбарду об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных, номеров мобильной связи и иных персональных данных, зафиксированных в Залоговом билете;

6) незамедлительно письменно сообщать Залогодержателю о любом распоряжении, указании, формально письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, должностным лицом, учреждением или какой-либо третьей стороной;

7) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;

8) в течение пяти календарных дней с даты получения запроса от Ломбарда предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые Ломбард вправе запросить в рамках Договора;

9) при получении от Ломбарда уведомления о залоге, не позднее одного рабочего дня со дня его получения передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С даты получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Договор не вносятся;

10) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и (или) информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;

11) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;

12) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств указывать застрахованным только Залогодателя;

13) предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней запрашиваемые Ломбардом документы согласно п.п.2) п.3.1. настоящего Договора присоединения.

4. Ограничения для Ломбарда

4.1. Ломбарду запрещается:

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

2) предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения, и (или) размера периодических платежей, и (или) изменение в сторону уменьшения, или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые Ломбардом под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;

3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту;

4) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика, за исключением Договора, по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, на дату его заключения;

6) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

7) увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

8) требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

9) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

10) увеличивать сумму микрокредита по Договору;

11) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга осуществляется в следующий за ним рабочий день;

12) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

13) подача нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с

указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

14) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

– обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

– требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

15) не допускается уступка права (требования) коллекторскому агентству при неосуществлении в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Договору, процедуры по урегулированию задолженности, обеспечивающей взаимоприемлемые для сторон условия, при которых Заемщик способен погашать задолженность по микрокредиту, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием микрокредита;

16) запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита. В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона: принимает решение о полном списании (прощении) задолженности заемщика - физического лица по такому микрокредиту; прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту; вносит корректировки в кредитную историю заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту; осуществляет возврат заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм основного долга, вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;

17) Ломбарду запрещается предоставлять физическому лицу потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, без согласия его супруга (супруги).

5. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств

5.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

5.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

5.4. Ломбард вправе потребовать, а Залогодатель обязан по требованию Ломбарда выплатить Ломбарду неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в Залоговом билете, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от Ломбарда.

5.5. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.6. Ломбард не несет ответственности за отказ банков и платежных организаций в приеме платежей, производимых Заемщиком в счет погашения платежей по Договору при осуществлении переводов денег на счет Ломбарда, а также через платежные терминалы (устройства), предназначенные для приема платежей с использованием платежных карточек и (или) приема платежей с использованием системы мгновенных платежей.

6. Порядок внесения изменений в условия Договора

6.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые размещаются Ломбардом на интернет-ресурсе www.slombard.kz, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после их заключения, если иное не будет предусмотрено настоящим Договором присоединения и (или) законодательством Республики Казахстан.

6.2. Улучшающие изменения условий Залогового билета Ломбард вправе осуществлять без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением Заемщика способами, предусмотренными подпунктом 1) пункта 2.2. настоящего Договора присоединения.

7. Условия залога

7.1. Залог предмета залога в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета.

7.2. Залог предмета залога, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем регистрацию такого предмета залога. Регистрации подлежат также изменение предмета залога и иные изменения в случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

7.3. Стороны, в зависимости от того, у кого из них находится предмет залога, обязаны, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан или настоящими условиями:

- 1) принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;
- 2) немедленно уведомлять другую сторону о возникновении угрозы утраты или повреждения предмета залога.

7.4. Ломбард, являясь залогодержателем, вправе проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения предмета залога, находящегося у другой стороны.

7.5. При реализации предмета залога, а также переходе такого имущества в собственность Ломбарда одновременно прекращаются обязательства Заемщика, который одновременно является залогодателем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.6. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом.

7.7. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодержатель также имеет право:

- 1) в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога (возникшей по мнению/оценке Ломбарда), в случае использования предмета залога не по назначению, в случае передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия задолженности по микрокредиту, Ломбард вправе изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение), на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет.

По получении уведомления о залоге заказным письмом, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, сообщением/уведомлением на электронную почту, письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber на номер мобильной связи заемщика, последний признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте или в Договоре. При этом уведомление/извещение Заемщиком о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом. Залогодатель обязан не позднее одного рабочего дня со дня получения уведомления передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С момента получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Залоговый билет не вносятся;

- 2) сохранять право на весь предмет залога в случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
- 3) при наличии просроченной задолженности Залогодателя по любым иным его

обязательствам перед Ломбардом, удерживать любое имущество Залогодателя, находящееся в законном владении, пользовании и хранении у Залогодержателя, осуществлять любые разрешенные меры для сохранения прав Залогодержателя в отношении предмета залога до полного погашения Залогодателем такой просроченной задолженности, либо обратиться за взысканием на предмет залога в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан;

4) при изъятии предмета залога у Залогодателя в случаях, установленных Договором, управлять предметом залога для его транспортировки до места стоянки, мест продажи, а также в иных случаях, когда это необходимо для реализации прав Залогодержателя в соответствии с Договором.

7.8. Залогодатель имеет право по предмету залога, подлежащему государственной регистрации, требовать от Залогодержателя документы для снятия обременений на предмет залога после надлежащего исполнения всех своих обязательств перед Залогодержателем по Залоговому билету в полном объеме.

7.9. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодатель обязан:

1) оказывать Залогодержателю всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Залогодателя по Договору, включая, но не ограничиваясь, передачу Залогодержателю, по его требованию, документов и/или информации, необходимых Залогодержателю для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Залогодержателя, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования;

2) зарегистрировать и предоставить Ломбарду документ, подтверждающий произведенную регистрацию залога предмета залога в уполномоченном органе, также изменений предмета залога или касающихся его, нести все расходы по регистрации залога, а также по снятию обременения с предмета залога, нести все расходы, связанные с нахождением предмета залога в закладе у Ломбарда;

3) без письменного согласия Ломбарда не передавать предмет залога, в управление третьим лицам, снимать с учета предмет залога, не продавать, дарить, менять, передавать в доверительное управление, аренду и т.п. третьим лицам и так далее, а также не заключать договоров страхования с указанием в них третьих лиц в качестве выгодоприобретателей и лиц, имеющих право на управление предметом залога;

4) при обращении Ломбардом взыскания на предмет залога с момента получения уведомления о назначении торгов передать Ломбарду предмет залога с ключами и иным необходимым оборудованием для доступа к предмету залога, а также не препятствовать проведению соответствующих процедур по обращению взыскания на предмет залога;

5) передать предмет залога в заклад Ломбарду в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем любого из своих обязательств по Залоговому билету и/или Договору, а также в случае если у Залогодержателя есть основания полагать, что имеется риск неисполнения Залогодателем обязательств по Залоговому билету и (или) Договору, а также имеется риск утраты предмета залога. Вместе с передачей предмета залога в заклад Ломбарду Залогодатель обязуется передать ключи, брелоки, пульта и/или иные устройства и приспособления, необходимые для беспрепятственного доступа к предмету залога, его использования, владения и распоряжения им, полный комплект документов (в том числе свидетельство о регистрации транспортного средства, документы, подтверждающие прохождение технического осмотра транспортного средства, договор купли-продажи, иные договоры/документы, подтверждающие возникновение права собственности Залогодателя на предмет залога, оплату налогов), и подписать акт приема-передачи предмета залога в течение двух часов с момента получения устного уведомления Залогодержателя или его представителя;

6) в течение двух рабочих дней с момента предъявления требования Ломбардом предоставить Ломбарду все запрашиваемые последним документы и информацию, касающиеся предмета залога, а также справки, доверенности и документы для осуществления прав Ломбарда по Договору, в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств Залогодателем по Договору;

7) возмещать Ломбарду все расходы, убытки и издержки (в т. ч. убытки по Залоговому билету; судебные издержки; расходы по обращению взыскания на предмет залога и его

содержанию);

8) не осуществлять перевод долга по Залоговому билету третьим лицам без письменного согласия Ломбарда;

9) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, в случае утраты, гибели предмета залога, Залогодатель обязан незамедлительно и не позднее двух рабочих дней уведомить об этом Ломбард любым доступным способом.

7.10. Обращение взыскания на предмет залога, подлежащего государственной регистрации:

1) в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Залогодателем обязательств по Договору Ломбард вправе обратиться взыскание на предмет залога во внесудебном порядке путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. В случае нереализации предмета залога на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда. Доверенное лицо, проводящее торги (аукцион) по реализации предмета залога во внесудебном порядке, назначается Ломбардом;

2) за счет стоимости предмета залога Ломбард вправе удовлетворить свои требования к Залогодателю по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического их удовлетворения, включая сумму основного долга (сумму микрокредита), вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) Залогодателем обязательств по Договору, а также неустойку и иные расходы и издержки, понесенные Ломбардом в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Залогодателем обязательств по Договору, а также подлежащие выплате Залогодателем Ломбарду, в соответствии с условиями Залогового билета.

8. Порядок предоставления микрокредита Ломбардом, а также его погашения Заемщиком

8.1. Заемщик обращается с заявлением на предоставление микрокредита в отделение Ломбарда.

8.2. Заемщик подписывает все необходимые документы и Залоговый билет собственноручно на бумажном носителе либо в электронной форме с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

8.3. Размер предоставляемого микрокредита зависит от стоимости залогового имущества, определяемой по соглашению сторон Договора.

8.4. Размер вознаграждения за пользование микрокредитом, порядок выплаты вознаграждения определяется Залоговым билетом.

8.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от предоставленного микрокредита полностью или в части.

8.6. Предоставление микрокредита осуществляется путем выдачи денег в кассе отделения Ломбарда либо путем перечисления на банковский счет, указанный Заемщиком, при наличии технических возможностей на осуществление безналичного платежа у Ломбарда.

8.7. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата выдачи наличных денег через отделение Ломбарда после оформления и принятия Ломбардом залогового имущества либо дата зачисления безналичного платежа на банковский счет Заемщика.

8.8. Если у Заемщика заключено с Ломбардом несколько действующих Залоговых билетов, очередность платежей по таким Залоговым билетам осуществляется Заемщиком самостоятельно с учетом наступления срока платежей, с указанием номера и даты Залогового билета.

8.9. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.

8.10. Моментом полного погашения Заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности в кассу отделения Ломбарда, либо дата зачисления окончательной суммы задолженности на текущий банковский счет Ломбарда, либо дата реализации залогового имущества с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков Ломбарда по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

9. Предоставление и обработка данных

9.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Договоре, является полной и достоверной. Залоговое имущество, предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по микрокредиту, указанное в Залоговом билете, принадлежит ему на праве собственности на законных основаниях.

9.2. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор и обработку всех его персональных данных, его представителя, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Ломбарду при оформлении микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества (при его наличии); пола; даты и места рождения; реквизитов документа, удостоверяющего личность; ИИН (либо иного идентификационного номера страны резидентства); места жительства; юридического адреса; номера мобильного телефона; электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которое включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Ломбардом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

9.3. Подписанием Залогового билета Заемщик дает Ломбарду свое безусловное согласие на сбор и обработку (в т.ч. накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение), трансграничную передачу любых сведений, относящихся к Заемщику, или на основании которых Заемщик может быть определен (а), зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителях, в том числе биометрических данных, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами.

9.4. Заемщик согласен, что Ломбард вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «Единый накопительный пенсионный фонд».

9.5. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел.

9.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Ломбарда информационных материалов и сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности, о внесудебной реализации залогового имущества, претензий и иной информации, связанной с исполнением Договора, по следующим каналам связи: SMS-оповещение, сообщение по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). При этом Заемщик несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных им в Залоговом билете. Неполучение информационных материалов и сообщений по указанным каналам связи в результате их недостоверности не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий Ломбарду.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны Договора не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором, и когда:

- 1) на это имеется письменное согласие другой стороны;
- 2) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным органом.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

11.2. Если спорные вопросы не были урегулированы сторонами Договора в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в районном суде г. Алматы по месту нахождения Ломбарда.

12. Дополнительные условия

12.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении стороны Договора руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках.

12.3. Залоговый билет составляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан о языках и волеизъявления Заемщика о применяемом языке в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

12.4. В случае разногласий в тексте Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.

12.5. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенные на русском языке.

12.6. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

12.7. Все письма, уведомления и иные документы направляются: в адрес Ломбарда - по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: info@slombard.kz; в адрес Заемщика - на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер мобильной связи, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram), а также иными способами, предусмотренными Договором или законодательством Республики Казахстан.

13. Банковские реквизиты Ломбарда

ТОО «Сейф-Ломбард»:

ИИК KZ988560000000514560 (тенге) в АО «Банк ЦентрКредит», БИК КСJBKZKX

Микрокредитті өтеу кестесі № Кепілдік билетіне «__» _____ 20__ ж.	График погашения микрокредита к Залоговому билету № от «__» _____ 20__ г.
---	---

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер, теңгемен/ Платежи за период			Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы/ Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем саны/ Сумма платежа	соның ішінде/ в том числе		
		Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы/ итога:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ пайыз/процентов
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита			1. Аннуитеттік /аннуитетный _____ 2. Негізгі борыш пен сыйақыны микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтеу /выплатой основного долга и вознаграждения единовременным платежом в конце срока микрокредита _____ 3. Сыйақыны микрокредит берілген күні төлей отырып және негізгі борышты микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен өтеумен / выплатой вознаграждения в день выдачи микрокредита и основного долга единовременным платежом в конце срока микрокредита _____ <i>(таңдалған өтеу әдісіне қол қойыңыз / поставит подпись на выбранном методе)</i>	
Ломбард деректемелері / реквизиты Ломбарда: ЖШС/ТОО «Сейф-Ломбард» Мекенжайы / адрес: А05В8У8, Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр к-сі, №156 үй / А05В8У8, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, ул. Богенбай батыра, д. 156 БСН/БИН 090440011332 ЖСК/ИИК KZ988560000000514560 АҚ / АО «Банк ЦентрКредит» БСК/БИК КСЖВКЗКХ Тел: +7 (727) 2723106			Қарыз алушының деректемелері / реквизиты заемщика: Қарыз алушы / Заемщик: аты-жөні (бар болған жағдайда әкесінің аты) /Ф.И.О.: _____, жеке басын куәландыратын құжат / документ, удостоверяющий личность: _____ № _____, «__» _____ г., орган, выдавший: _____, ЖСН / ИИН: _____ Тіркелген мекен-жайы / адрес регистрации: _____ Тұрғылықты мекенжайы / адрес проживания: _____ Тел: _____	
_____ (Ломбард өкілінің қолы / подпись представителя Ломбарда)			_____ (Қарыз алушының қолы (Қарыз алушының өкілі) / подпись Заемщика/ представителя Заемщика)	

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления и подтверждения обстоятельств, повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита

Настоящий перечень устанавливает возможные виды документов, запрашиваемые Ломбардом у Заемщика в зависимости от ситуации для подтверждения его категории и обстоятельств, повлекших невозможность исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита:

- 1) справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о движении денег по банковскому счету заемщика;
- 2) акт работодателя о прекращении трудового договора, предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку (лист) о временной нетрудоспособности заемщика;
- 3) справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписки из единого накопительного пенсионного фонда;
- 4) документ, подтверждающий нахождение заемщика в отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;
- 5) документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев;
- 6) справка о временной нетрудоспособности и (или) лист о временной нетрудоспособности, подтверждающие болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги) заемщика, а также свидетельство (справка) о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика;
- 7) нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы;
- 8) документы, подтверждающие нанесение заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности);
- 9) официальные документы, подтверждающие обстоятельства форс-мажора;
- 10) справка об инвалидности;
- 11) выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного;
- 12) документы, подтверждающие наличие исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений (решение об аресте банковского счета заемщика);
- 13) инкассовое распоряжение;
- 14) судебные акты;
- 15) иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.