**Утверждена**

**Правлением ТОО «Сейф-Ломбард» (протокол №8 от 24.06.2022 г.)**

**Политика ТОО «Сейф-Ломбард»**

**в отношении сбора и обработки персональных данных**

Настоящая Политика ТОО «Сейф-Ломбард» в отношении сбора и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон).

Настоящая Политика регулирует отношения, связанные со сбором, обработкой и защитой персональных данных ТОО «Сейф-Ломбард» (далее – Компания) при пользовании физическими лицами, являющимися субъектами персональных данных (далее –пользователь, субъект, субъект персональных данных), интернет-ресурсом Компании www.seiflombard.kz (далее - веб-сайт).

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод пользователя при сборе и обработке их персональных данных.

Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

При подтверждении ознакомления с настоящей Политикой, пользователь дает свое согласие на сбор и обработку Компанией персональных данных, также на трансграничную передачу своих персональных данных в процессе их обработки, на основании которых пользователь быть определен, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе биометрических данных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан способами, дает согласие передавать персональные данные третьим лицам, распространять персональные данные в общедоступных источниках, согласие на перечень собираемых Компанией данных, связанных с субъектом персональных данных.

1. **Основные понятия в области персональных данных**
2. Под персональными данными понимаются любые сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту (физическому лицу) персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителях, к которым относятся: фамилия, имя, отчество (при его наличии); дата и место рождения; адрес регистрации, место проживания; семейное, социальное, имущественное положение; образование, профессия, доходы и т.п.

Под обработкой персональных данных подразумеваются любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1. Веб-сайт Компании собирает, получает доступ и использует в определенных настоящей Политикой целях персональные данные пользователей, техническую и иную информацию, связанную с пользователями.

Техническая информация не относится к персональным данным пользователя. Компания использует файлы, которые позволяют идентифицировать пользователя, обрабатывать информацию об его активности, включая информацию о том, какие страницы посещал пользователь и о времени, которое пользователь провел на странице.

Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования веб-сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения.

1. **Условия обработки персональных данных**
2. Обработка персональных данных в Компании допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется при условии наличия письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо третьим лицом, в пользу которого производится исполнение по договору, заключенному с Компанией, является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных с согласия субъектов персональных данных в целях продвижения товаров и услуг Компании на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

1. Обработка биометрических персональных данных, на основании которых есть возможность определить субъекта персональных данных в Компании, может производиться только на основании соответствующего письменного согласия субъекта персональных данных.
2. Обработка персональных данных, предполагающая трансграничную передачу таких данных в страну, не обеспечивающую адекватную защиту персональных данных, осуществляется только при условии наличия соответствующего письменного согласия субъекта персональных данных.
3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны являться избыточными по отношению к заявленным целям обработки.
5. В Компании осуществляется смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная) обработка персональных данных.
6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
7. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан, применимыми нормами международного и иностранного права, соглашением субъекта персональных данных и Компании. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.
9. Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- прекращение деятельности Компании;

- истечение сроков хранения документов, содержащих персональные данные, в соответствии с законодательством;

- отзыв субъектом согласия на обработку своих персональных данных;

- получение Компанией письменного требования субъекта о прекращении обработки его персональных данных.

1. В случае получения Компанией письменного документа об отзыве согласия субъекта на обработку его персональных данных либо письменного требования субъекта о прекращении обработки его персональных данных, Компания прекращает обработку персональных данных в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения таких документов, если иное не предусмотрено законодательством.
2. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.
3. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых договоров или существования иных правоотношений между субъектом персональных данных и Компанией, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, установленными законодательством, а также направлением субъектом персональных данных письменного уведомления Компании об отзыве согласия на обработку персональных данных.
4. Обработка персональных данных в целях проведения маркетинговых мероприятий путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии получения согласия от субъекта персональных данных.
5. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.
6. Получение персональных данных у третьей стороны возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у третьей стороны субъект уведомляется об этом.
7. Получение и обработка персональных данных Пользователя о его политических, религиозных убеждениях и частной жизни не допускается. В случаях, когда обработку таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть получены и обработаны только с согласия самого Пользователя или его законного представителя.
8. Обработку персональных данных осуществляют только работники Компании, допущенные руководством в установленном порядке.
9. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в Компании, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

* подтверждение факта обработки его персональных данных;
* правовые основания и цели обработки его персональных данных;
* цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или законодательства;
* перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
* сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством;
* наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, в случае если обработка поручена третьему лицу.

1. **Защита персональных данных**
2. При обработке персональных данных Компанией принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.
3. **Ответственность**
4. За нарушение требований, установленных законодательством и внутренними документами Компании, работники Компании и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут ответственность, предусмотренную законодательством.
5. **Заключительные положения**
6. Настоящая Политика подлежит опубликованию на веб-сайте Компании, а также иных интернет-ресурсах Компании, которые предполагают предоставление пользователями своего согласия на сбор и обработку Компанией персональных данных.
7. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.
8. Кнастоящей Политике должен быть обеспечен неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области защиты персональных данных.