

## **Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарттың (қосылу шарты) стандартты (жалпы) талаптары**

Осы микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттардың кепілі туралы шарттың (бұдан әрі - қосылу шарты) Стандартты (жалпы) талаптарын «Сейф-Ломбард» ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде және ломбардтағы заттардың кепілі туралы қолдану үшін әзірледі және қабылданған қосылу шартының стандартты талаптарын айқындайды қарыз алушы қосылу шартына тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен. Осы стандартты талаптарды қолдана отырып, Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарт Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтінішке) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады.

### **1. Шарттың жалпы талаптары**

- 1.1. Шарт жасалған күн: кепіл билетінде көрсетілген күн.
- 1.2. Ломбард, Кепіл ұстаушы: «Сейф-Ломбард» ЖШС, БСН 090440011332.  
Қарыз алушы, Кепіл беруші: Шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға. Аты-жөні, (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№, берілген күні, берген орган), ЖСН (не Қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) Кепіл билетінде көрсетіледі.
- 1.3. Микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем және Кепіл билетінде көрсетіледі. Мақсаты (мәні) микрокредит: кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит.
- 1.4. Микрокредитті өтеу мерзімі Кепіл билетінде көрсетіледі және ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып, 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі.  
Берілген Шарттың қолданылу мерзімін 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайту мүмкін.
- 1.5. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 26.11.2012 ж. Заңының (бұдан әрі - заң) 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) жылдық пайыздық мөлшерлемесі оны ресімдеу күніне арналған Кепіл билетінде көрсетіледі.
- 1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі (біржолғы):
  - тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай - ақ есептелген сыйақы: 1) Ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу жолымен; 2) "Сейф-Ломбард" Ломбардының мобильді қосымшасы арқылы не Ломбардтың интернет-ресурсында Қарыз алушының жеке кабинетінде: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) банк карточкасының көмегімен; 3) төлем терминалдары арқылы немесе 4) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады;
  - негізгі қарыз: 1) Ломбард бөлімшесіндегі қолма - қол ақшамен; 2) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.
- 1.7. Микрокредитті өтеу әдісі: негізгі қарыз мерзім соңында не микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын бір рет төленеді; Ломбардтың микрокредит беру қағидаларында көзделген аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс.

- 1.8. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері Кепіл билетінде белгіленеді.
- 1.9. Ломбард қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауы мерзімі өткен күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы – мерзімі өткен берешек болған кезде; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі борыш).
- 1.10. Микрокредит затын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалған шарт бойынша заемшының төлемдері жиынтығында берілген соманың жартысынан аспауға тиіс шарттың барлық қолданылу кезеңі үшін микрокредит.
- 1.11. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету оны жеке пайдалануға арналған, Кепіл билетінде көрсетілген жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл заты) болып табылады. Кепіл заты (кепіл берушінің пайдалану құқығымен көлік құралының кепілін қоспағанда) Ломбардтың кепілінде болады.
- 1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:
- 1) Шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
  - 2) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оның Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен Ломбардтың меншігіне айналуы;
  - 3) нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алу;
  - 4) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен залалдарды өтеуге бағытталған Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.
- 1.13. Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде Ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:
- өзара іс-қимыл телефон арқылы, оның ішінде Ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес жүзеге асырылады;
- әрбір өзара әрекеттесу кезінде мыналар көрсетіледі:
- Ломбард атауы;
- Ломбардтың орналасқан жері;
- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;
- Шартта көзделген берешектің құрылымы, негізгі қарыздың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;
- Қарыз алушының Шартта, Заңда көзделген жауаптылығы мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары.
- (1.13-тармақ 2025 жылғы 28 ақпаннан бастап қолданылады)*
- 1.14. Шарттың қолданылу мерзімі: Шарт жасалған күннен бастап және тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік Ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.
- 1.15. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, интернет-ресурстың деректері: А05В8У8, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр көшесі, 156 үй. Электрондық мекен-жайы: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz), интернет-ресурс: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz).
- 1.16. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері Кепіл билетінде көрсетіледі

- 1.17. Ломбард шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Ломбардтың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады..
- 1.18. Қарыз алушы 3.1-тармақтың 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. Қосылу шартының немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға (2024 жылғы 21 қазаннан бастап – микроқаржы омбудсманына) жүгінуге құқылы.

## **2. Шарт тараптарының құқықтары**

### **2.1. Қарыз алушының құқықтары:**

- 1) Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;
- 2) алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;
- 3) егер негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса, негізгі қарызды және (немесе)сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізе алмаса;
- 4) мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы;
- 5) микрокредит алынған Ломбард бөлімшесіне, Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде немесе ақпараттық жүйелер арқылы, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушының сәйкестігін анықтауға мүмкіндік беретін Ломбардқа өтініш беру қажет, сондай-ақ Шартта көрсетілген тәсілмен, өтініште Шартты орындаудағы кешігу себептері, табыстар және басқа расталған жағдайлар (фактілер) көрсетілуі тиіс: :
  - сыйақы мөлшерлемесін төмендету бағытындағы өзгеріспен;
  - негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
  - берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруімен, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен;
  - микрокредит мерзімінің өзгеруімен;
  - мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
  - кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру (егер кепіл заты қарыз алушының пайдалануында болған жағдайда);
- 6) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға;
- 7) Ломбардтың Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;
- 8) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін шарт бойынша құқық (талап) Ломбардқа берілген жағдайда банк омбудсменіне жүгінуге құқылы;
- 9) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;
- 10) қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту жағына өзгерту туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде хабарламаны электрондық мекенжайға жіберу арқылы Ломбард қолданған жақсартатын талаптардан бас тартуға құқылы [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz);

- 11) мерзімді әскери қызметті өткеруге байланысты микрокредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру туралы Ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде, оның ішінде сенімхат бойынша қарыз алушы-әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға арқылы төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартуға, өтінішті Ломбардтың заңды мекенжайына жазбаша нысанда жолдау жолымен не электрондық мекен-жайға хабарламалар [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz) немесе ақпараттандыру объектілері арқылы;
- 12) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

## 2.2. Ломбард құқықтары:

- 1) Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы Ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен хабарланады: Ломбардтың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), «Жаңалықтар» бөлімінде; «Сейф-Ломбард» мобильді қосымшасында ақпаратты орналастыру жолымен; SMS-хабарлама жолымен; хабарлама жіберу жолымен электрондық поштаға;
- 2) Кепіл берушіден Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде телефонограмма, автоматтандырылған телефония арқылы, тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, жазбаша хабарлама жіберу арқылы, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне жіберілген мерзімде мерзімінен бұрын орындауды талап етуге (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары арқылы хабарламалар). Қарыз алушы осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған ақпараттың, материалдардың, хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды. Бұл ретте Қарыз алушыны оның мерзімі өткен берешегі туралы хабардар ету коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы Ломбардтың қарыз алушыға жіберген осы) тармақшада көзделген іс-әрекеттерді жасауға келісімін береді;
  - Қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзуы;
  - Қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін соттың, лауазымды адамның, сот орындаушысының актілері қабылданған кезде;
  - негізгі қарызды және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамау немесе тиісінше орындамау, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының өзге жағдайлары туындаған кезде;
  - Ломбард жауап бермейтін мән - жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;
- 3) Шарттың қолданылуы кезінде Кепілге берілген алтын немесе өзге де бағалы бұйымның сынамасы немесе өзге де сипаттамасы ГОСТ-қа және өзге де стандарттарға сәйкес келмеген жағдайда, Кепіл берушіден тиісті хабарламада көрсетілген мерзімде талап етуге міндетті:
  - Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау және (немесе);
  - кепіл затын ГОСТ немесе өзге де стандарттардың талаптарына сәйкес келетін алтыннан немесе өзге де бағалы металдан жасалған тиісті бұйыммен ауыстыру;
- 4) нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Қарыз алушының берешегін өндіріп алуға;
- 5) Қарыз алушыдан құжаттар мен мәліметтерді сұратуға, Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті өзі хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;
- 6) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеуге;
- 7) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) Қарыз алушыға есептелген сыйақыны және (немесе) негізгі қарыз сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не

- тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге не тұрақсыздық айыбын және / немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұру;
- 8) Кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге міндетті;
  - 9) кез келген адамнан (оның ішінде Кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықтың немесе оған қатысты оның жоғалуына немесе бүлінуіне немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі азаюына қатер төндіретін әрекеттің (әрекетсіздіктің) тоқтатылуын талап етуге;
  - 10) Кепіл берушіден Кепіл берушінің кінәсінен оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда немесе кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда кепіл затын басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру Ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;
  - 11) Кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не Ломбардтың пікірі бойынша туындаған қауіп, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын Ломбардпен келіспеген жағдайда үшінші тұлғаға берген жағдайда, жай-күйі нашарлаған жағдайда. Қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, Ломбард Кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасыз/хабарламасыз) кепіл затын сақтау орнын өз бетінше өзгертуге (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аударуға, аталған әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты тасымалдау, сақтау және өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша шығыстарды Кепіл берушінің шотына жатқызуға құқылы, оған Кепіл беруші өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын Кепіл билетіне қол қою арқылы келісім;
  - 12) Қарыз алушының туыстары не өзге де адамдар Қарыз алушының қайтыс болуына байланысты микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Ломбард микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, өтініш беруші мұрагерлік құқығы туралы куәлік берген кезде осындай мүмкіндік беруге құқылы. Ломбард өз қалауы бойынша талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлікті алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыруға құқылы;
  - 13) Ломбард бөлімшесінде Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді, оның фотосуретін төлем құжаттарында көрсетуді қоса алғанда, оның жеке басын куәландыратын құжаттарды (Ломбардтың ішкі нормативтік құжатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін оның құжаттарын фото және бейнетіркеуді жүзеге асыруға электрондық және қағаз жеткізгіштерде, сондай-ақ микрокредит ресімдеу және кредиттік досье қалыптастыру үшін;
  - 14) Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты және заңнамада талап етілетін өзге де ақпаратты қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге міндетті;
  - 15) Кепілі міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не Ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі бір ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді жүргізуге, Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде келтірілген. Бұл ретте, Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған

жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді;

- 16) кепілге салынатын зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға құқылы. Бұл ретте зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (құрамында алтыны бар төмен сынамалы бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйым (оның бір бөлігі немесе элементі) бүлінген жағдайда Кепіл берушінің Ломбардқа шағымдары болмайды;
- 17) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды қарыз алушының жазбаша келісімінсіз кешіктіруге жол берген кезде, Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы өзінің келісімін беретін Заңда көзделген тұлғаларға шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін беруге;
- 18) Қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі күнтізбелік тоқсан күннен асқан жағдайда, Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін;
- 19) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **3. Шарт тараптарының міндеттері**

#### **3.1. Ломбард міндеттері:**

- 1) үшінші тұлғаға Шарт бойынша Ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге міндетті:
  - талап өту құқығын беру шартын жасасқанға дейін - Шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін өңдеу туралы;
  - осы Қосылу шартының 2.1-тармағының 2) тармақшасында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға Шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыруды көрсете отырып, талап өту құқығын басқаға беру Шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде құқықтың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуы туралы құжат (атауы, орналасқан жері және банктік Шарт бойынша құқық (талаптар) берілген тұлғаның деректемелері не Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - сервистік компания, Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар;
- 2) Қарыз алушыны борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар етуге міндетті;
- 3) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы, Қарыз алушының Ломбардқа өтініш жасау құқығы туралы хабардар етуге міндетті, Шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің туындау себептері туралы; Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы мәліметтерді қамтитын өтініш. Бұл ретте хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған; өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз етеді.;

- 4) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушыға жазбаша нысанда сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не туралы (туралы) Шартта көзделген тәсілмен хабарлауға):
  - Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісім шарты;
  - Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы шарт; берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстарына;
  - бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы бұйрық.Қарыз алушының берілген микрокредит талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес. Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту болып саналады. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін;
- 5) Ломбард Шартта көзделген тәртіппен Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;
- 6) Кепіл билетіне микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін.  
Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард Қарыз алушы микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне жүгінген кезде шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін (Қосымша 1) жасайды және Қарыз алушыға береді.  
Осы тармақшаның талаптары, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда қолданылмайды;
- 7) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыға Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде қарыз алушыны жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабарлауға міндетті;
- 8) Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;
- 9) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;
- 10) Қарыз алушыға жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы шарт жасасқанға дейін хабардар етуге міндетті;
- 11) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;
- 12) "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;
- 13) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдер мен тәртіппен Қарыз алушыға оның өтінішіне жазбаша нысанда жауап беруге;
- 14) кепіл нысанасын Қарыз алушыға Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін дереу қайтаруға міндетті;
- 15) мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне Шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін алпыс күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын;

- 16) кредиттік бюродан мерзімді әскери қызметке шақырылған қарыз алушылар бойынша мәліметтерді алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт бойынша мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және ол аяқталғаннан кейін алпыс күн ішінде микрокредит бойынша сыйақы есептемей беру, бұл туралы Ломбард Қарыз алушыға хабарлайды - әскери қызметшінің жазбаша нысанда осы қосылу Шартында көзделген кез келген тәсілмен, оның ішінде тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама жіберу жолымен, Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламалар), сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы.

Қарыз алушы – әскери қызметшінің төлемдерді кейінге қалдырудан бас тарту туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда Ломбард осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушыны осы тармақшаның бірінші бөлігінде көзделген тәсілдермен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді;

- 17) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге
- 18) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды, сондай-ақ Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген міндеттерді сақтауға міндетті.

### 3.2. Қарыз алушының міндеттері:

- 1) микрокредитті Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;
- 2) микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ Шарт бойынша өзге де берешекті Шартта көзделген мерзімде және сомада толығымен өтеуге міндетті;
- 3) Ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтемеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Ломбардқа дереу хабарлауға міндетті;
- 4) микрокредит және (немесе) есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда Ломбардқа Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті;
- 5) Ломбардқа жеке басын куәландыратын құжаттың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошта деректемелерінің, байланыс деректерінің, ұялы байланыс нөмірлерінің және Кепіл билетінде тіркелген өзге де дербес деректердің өзгергені туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті;
- 6) кепіл ұстаушыға кепіл нысанасына қатысты немесе оған тиіп кетуі мүмкін және Кепіл берушіге мемлекеттік орган, лауазымды адам, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап табыс еткен кез келген өкім, нұсқау, ресми жазбаша талап, рұқсат, хабарлама немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;
- 7) Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға міндетті;
- 8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде Ломбардқа Шарт шеңберінде сұратуға құқылы қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға міндетті;
- 9) Ломбардтан кепіл туралы хабарлама алған кезде оны алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Шартқа өзгерістер енгізілмейді;
- 10) Ломбардқа Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Ломбардқа оның талабы бойынша, Ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және (немесе) ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей,



- барлық жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен Кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға Ломбардқа сөзсіз келісім береді;
- 11) көлік құралдары кепілге қойылған кезде Ломбардтың пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге;
  - 12) кепіл нысанасын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушыларға тек кепіл берушіні көрсету керек.

#### 4. Ломбард үшін шектеулер

##### 4.1. Ломбардқа тыйым салынады:

- 1) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беруге міндетті. Осы тармақшада белгіленген талап жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгертуді және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда берілетін микрокредиттерге және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгеріске қолданылмайды немесе тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) толық күшін жою, сондай-ақ Ломбард міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін микрокредиттер.
- 3) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;
- 4) негізгі қарыз сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен толық қамтамасыз етілген Шартты қоспағанда, Қарыз алушының негізгі қарызының және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге міндетті оның қорытындылары;
- 5) Қарыз алушыдан Шарт бойынша қарыз сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;
- 6) Шарттың қолданылу мерзімін қарыз алушының келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайтуға;
- 7) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге міндетті;
- 8) кепілге қойылған заттарды пайдалануға және оларға билік етуге;
- 9) Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;
- 10) егер негізгі қарызды немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса және сыйақыны немесе негізгі қарызды төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға құқылы;
- 11) теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу;
- 12) нотариусқа Шартта көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ

"Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру.

## **5. Міндеттемелерді бұзғаны үшін шарт тараптарының жауапкершілігі**

- 5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.
- 5.2. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.
- 5.3. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
- 5.4. Ломбард талап етуге құқылы, ал Кепіл беруші Ломбардтың талабы бойынша Ломбардтан жазбаша талап алған күннен бастап шартта көзделген негіздер бойынша кепіл затын ауыстыруды кешіктірген әрбір күн үшін Кепіл билетінде көрсетілген кепіл заты құнының 0,2% мөлшерінде Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге міндетті.
- 5.5. Ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

## **6. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

- 6.1. Ломбард қосылу шартына Ломбард [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) интернет-ресурста орналастыратын өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер осы қосылу шартында және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, олар жасалғаннан кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.
- 6.2. Кепіл билетінің талаптарын жақсартатын өзгерістерді Ломбард қосымша келісімдерді ресімдемей, бірақ осы қосылу шартының 2.2-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәсілдермен қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып жүзеге асыруға құқылы.

## **7. Кепіл шарттары**

- 7.1. Ломбардтағы кепіл затының кепілі Ломбардтың Кепіл билетін беруімен ресімделеді.
- 7.2. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасының кепілі осындай кепіл нысанасын тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс. Кепіл нысанасының өзгеруі және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген жағдайларда өзге де өзгерістер де тіркелуге жатады.
- 7.3. Егер заң актілерінде немесе осы шарттарда өзгеше көзделмесе, олардың қайсысында кепіл заты бар екеніне байланысты Тараптар міндетті:
  - 1) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде оны үшінші тұлғалар тарапынан қол сұғушылықтар мен талаптардан қорғау үшін қажетті шараларды қабылдауға;
  - 2) кепіл нысанасының жоғалу немесе бүліну қаупі туындағаны туралы екінші Тарапқа дереу хабарлауға міндетті.
- 7.4. Ломбард кепіл ұстаушы бола отырып, басқа тарапта орналасқан кепіл затының бар-жоғын, мөлшерін, жай-күйін және сақталу шарттарын құжаттар бойынша және іс жүзінде тексеруге құқылы.
- 7.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, кепіл нысанасын өткізу, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемелері тоқтатылады.
- 7.6. Заңда белгіленген тәртіппен қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде кепіл нысанасын сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге жол берілмейді.
- 7.7. Көлік құралы болып табылатын міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін микрокредит беру кезінде кепіл ұстаушының да құқығы бар:
  - 1) кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны төмендеген жағдайда (Ломбардтың пікірі/бағалауы бойынша туындаған), кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын үшінші тұлғаға берген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, микрокредит бойынша берешегі болған жағдайда,

Ломбард орынды өзгертуге құқылы кепіл затын сақтау (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аудару, оған Кепіл беруші Кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламаларды қоса алғанда, жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарлама/хабарлама, жазбаша хабарлама жіберу арқылы тапсырыс хатпен, автоматтандырылған телефониямен кепілге қою туралы хабарлама алғаннан кейін соңғысы ақпараттың, материалдардың, хабарламалардың заңды күшін таниды осы тармақшада немесе Шартта көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған құжаттар. Бұл ретте Қарыз алушының оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарламасы/хабарламасы коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы Ломбардқа осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға келісім береді. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;

- 2) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепілдің барлық нысанасына құқықты сақтауға міндетті;
  - 3) кепіл берушінің Ломбард алдындағы кез келген өзге міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегі болған кезде Кепіл берушінің Кепіл ұстаушыда заңды иеленуіндегі, пайдалануындағы және сақтауындағы кез келген мүлкін ұстап қалуға, Кепіл беруші осындай мерзімі өткен берешекті толық өтегенге дейін кепіл ұстаушының кепіл нысанасына қатысты құқықтарын сақтау үшін кез келген рұқсат етілген шараларды жүзеге асыруға не кепіл нысанасына шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген;
  - 4) кепіл затын шартта белгіленген жағдайларда кепіл берушіден алып қою кезінде кепіл затын оны тұрақ орнына, сату орындарына дейін тасымалдау үшін, сондай-ақ бұл Шартқа сәйкес Кепіл ұстаушының құқықтарын іске асыру үшін қажет болатын өзге де жағдайларда басқаруға міндетті.
- 7.8. Кепіл берушінің мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл заты бойынша Кепіл ұстаушының алдындағы барлық міндеттемелері толық көлемде тиісінше орындалғаннан кейін кепіл нысанасына ауыртпалықтарды алу үшін кепіл ұстаушыдан құжаттарды талап етуге құқығы бар.
- 7.9. Көлік құралы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету болып табылатын микрокредит беру кезінде Кепіл беруші:
- 1) Кепіл ұстаушыға Шарт бойынша Кепіл берушінің міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл ұстаушыға оның талабы бойынша Кепіл ұстаушыға Кепіл ұстаушының ішкі құжаттарына сәйкес Кепіл берудің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, барлық;
  - 2) уәкілетті органда кепіл нысанасының кепілін, сондай-ақ кепіл нысанасының өзгерістерін немесе оған қатысты жүргізілгенін растайтын құжатты тіркеуге және Ломбардқа беруге, Кепілді тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге, кепіл нысанасының Ломбардтан кепілде болуына байланысты барлық шығыстарды көтеруге;
  - 3) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл нысанасын басқаруға үшінші тұлғаларға бермеуге, кепіл нысанасын есептен шығаруға, сатпауға, сыйға тартуға, өзгертуге, сенімгерлік басқаруға, жалға беруге және т. б. үшінші тұлғаларға және т. б. беруге, сондай-ақ оларда пайда алушылар мен тұлғалар ретінде үшінші тұлғаларды көрсете отырып, сақтандыру шарттарын жасаспауға кепіл нысанасын басқаруға құқығы бар;
  - 4) Ломбард кепіл нысанасына өндіріп алуды қолданған кезде сауда-саттықты тағайындау туралы хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасына қол жеткізу үшін кілттері және өзге де қажетті жабдықтары бар кепіл нысанасын Ломбардқа беруге, сондай-ақ кепіл нысанасына өндіріп алу жөніндегі тиісті рәсімдерді жүргізуге кедергі жасамауға;

- 5) Кепіл беруші Кепіл билеті және/немесе Шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ кепіл ұстаушының кепіл билеті және (немесе) шарт бойынша міндеттемелерді кепіл берушінің орындамау тәуекелі бар деп пайымдауға негіз болған жағдайда, сондай-ақ кепіл нысанасын жоғалту тәуекелі болған жағдайда кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге беруге міндетті. Кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге берумен бірге Кепіл беруші кепіл нысанасына кедергісіз қол жеткізу, оны пайдалану, иелену және оған билік ету үшін қажетті кілттерді, кілттерді, пульттерді және/немесе өзге де құрылғылар мен құрылғыларды, құжаттардың толық жиынтығын (оның ішінде көлік құралын тіркеу туралы куәлікті, көлік құралын техникалық байқаудан өткенін растайтын құжаттарды) беруге міндеттенеді Кепіл берушінің кепіл нысанасына меншік құқығының туындағанын, салықтарды төлегенін растайтын қаражат, сатып алу-сату шарты, өзге де шарттар/құжаттар), Кепіл ұстаушының немесе оның өкілінің ауызша хабарламасын алған сәттен бастап екі сағат ішінде кепіл нысанасын қабылдау-тапсыру актісіне қол қою;
  - 6) Ломбард талап қойған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбардқа кепіл нысанасына қатысты соңғы сұратылған барлық құжаттар мен ақпаратты, сондай-ақ шарт бойынша Ломбард құқықтарын жүзеге асыру үшін анықтамалар, сенімхаттар мен құжаттарды беруге міндетті;
  - 7) Ломбардқа барлық шығыстарды, залалдар мен шығыстарды (оның ішінде Кепіл билеті бойынша залалдарды; сот шығыстарын; кепіл нысанасына өндіріп алу және оны ұстау жөніндегі шығыстарды) өтеуге міндетті;
  - 8) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға Кепіл билеті бойынша борышты аударуды жүзеге асырмауға;
  - 9) кепіл заты бүлінген немесе жай-күйі нашарлаған жағдайда, кепіл заты жоғалған, жойылған жағдайда, кепіл беруші бұл туралы Ломбардты кез келген қолжетімді тәсілмен дереу және екі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.
- 7.10. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасына өндіріп алу:
- 1) Кепіл беруші Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбард қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан кешіктірмей жария сауда-саттық жүргізу арқылы кепіл нысанасына соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға құқылы. Ашық сауда-саттықта кепіл заты сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді. Кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу бойынша сауда-саттық (аукцион) өткізетін сенім білдірілген адамды Ломбард тағайындайды;
  - 2) кепіл затының құны есебінен Ломбард негізгі борыш сомасын (микрокредит сомасын), сыйақыны, Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауынан (тиісінше орындамауынан) келтірілген залалдарды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын және өзге де шығыстар мен шығындарды қоса алғанда, оларды нақты қанағаттандыру сәтіне қарай айқындалатын толық көлемде Кепіл билеті бойынша Кепіл берушіге қойылатын өз талаптарын қанағаттандыруға құқылы Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына (тиісінше орындамауына) байланысты Ломбард шеккен, сондай-ақ Кепіл берушінің Ломбардқа төлеуіне жататын, Кепіл билетінің шарттарына сәйкес.

## **8. Ломбардтың микрокредит беру, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеу тәртібі**

- 8.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беруге өтінішпен жүгінеді.
- 8.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттарға және Кепіл билетіне Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, қағаз жеткізгіште не электрондық нысанда өз қолымен қол қояды.
- 8.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері Шарт тараптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.
- 8.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі Кепіл билетімен айқындалады.

- 8.5. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқылы емес.
- 8.6. Микрокредит беру Ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не Ломбардтан қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.
- 8.7. Ломбард кепіл мүлкін ресімдеген және қабылдағаннан кейін Ломбард бөлімшесі арқылы қолма-қол ақша берілген күн не Қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлем есептелген күн Қарыз алушыға микрокредит берген сәт деп танылады.
- 8.8. Егер Қарыз алушының Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттері жасалған болса, мұндай Кепіл билеттері бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы Кепіл билетінің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүзеге асырады.
- 8.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгеруге жатпайды.
- 8.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін толық өтеу сәті Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің түпкілікті сомасын енгізу күні не Ломбардтың ағымдағы банктік шотына берешектің түпкілікті сомасын есептеу күні не микрокредит бойынша Ломбардтың шығындарын жабуға өткізуден соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін өткізу күні немесе мұндай мүлктің Ломбардтың меншігіне өту күні болып есептеледі.

## **9. Деректерді беру және өңдеу**

- 9.1. Қарыз алушы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және шынайы екенін растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.
- 9.2. Қарыз алушы Ломбардқа өзінің барлық дербес деректерін, Шартта көрсетілген өкілін, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу кезінде Қарыз алушы Ломбардқа дербес беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жынысын; туған күні мен орнын; деректемелерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді жеке басын куәландыратын құжат; ЖСН (не резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі); тұрғылықты жері; заңды мекенжайы; ұялы телефон нөмірі; электрондық пошта; жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жанарту, өзгерту), алу, пайдалануды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе Қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, агенттік шарттар немесе өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, беру (тарату, беру, қолжетімділік), оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында.
- 9.3. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушыға қатысты кез келген мәліметтерді жинауға және өңдеуге (оның ішінде жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға), трансшекаралық беруге немесе оның негізінде Қарыз алушы электрондық түрде тіркелген айқындалуы мүмкін өзінің шартсыз келісімін береді, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіштерде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен биометриялық деректерде.
- 9.4. Қарыз алушы Ломбард кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-нан төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.
- 9.5. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өзінің келісімін береді.

- 9.6. Қарыз алушы Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, шағымдар және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты келесі байланыс арналары арқылы алуға өзінің келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама, мессенджерлер арқылы (WhatsApp, Telegram). Бұл ретте Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсетілген ұялы телефон нөмірінің және электрондық пошта мекенжайының дұрыстығына жауапты болады. Ақпараттық материалдар мен хабарламаларды көрсетілген байланыс арналары арқылы олардың сенімсіздігі нәтижесінде алмау Ломбардқа қарсы қандай да бір талап қоюға негіз бола алмайды.

## **10. Құпиялылық**

- 10.1. Шарт тараптарының Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (құпия ақпарат) ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ:
- 1) бұған екінші тараптың жазбаша келісімі бар;
  - 2) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін.

## **11. Дауларды шешу**

- 11.1. Шарт тараптары келіссөздер жолымен Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не талаптарды реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.
- 11.2. Егер даулы мәселелерді шарт тараптары сотқа дейінгі тәртіппен реттемесе, олар Ломбардтың орналасқан жері бойынша Алматы қаласының аудандық сотында қаралуға жатады.

## **12. Қосымша шарттар**

- 12.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Шарт тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
- 12.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.
- 12.3. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптары және Қарыз алушының қолданылатын тіл туралы ерік білдіруі ескеріле отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір-бірден) жасалады.
- 12.4. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, Кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.
- 12.5. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде тілдік сәйкессіздіктер болған жағдайда, қосылу шартының және Кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтінінің артықшылығы болады.
- 12.6. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.
- 12.7. Барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар: Ломбардтың мекенжайына оның орналасқан жері бойынша не электрондық түрде: info@slombard.kz; Қарыз алушының атына: Ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекенжайы бойынша, қарыз алушы Кепіл билетінде көрсеткен электрондық поштаға электрондық түрде, ұялы байланыс нөміріне SMS-хабарлама арқылы, Қарыз алушы Кепіл билетінде, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы, сондай-ақ Шартта немесе заңнамада көзделген өзге де тәсілдермен көрсеткен.

## **13. Ломбардтың банктік деректемелері**

«Сейф-Ломбард» ЖШС, ЖСК KZ98856000000514560 (теңге) «Банк ЦентрКредит» АҚ, БСК KСJВKZKX.

**Микрокредитті өтеу кестесі**  
**\_\_\_\_\_ ЖЫЛҒЫ**  
**№ \_\_\_\_\_ ЖЫЛҒЫ**  
**кепіл билетіне**

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Барлығы:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі				___ %
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі				негізгі қарыз мерзімінің соңында бір рет не мерзімінен бұрын, микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып төленетін әдіс, ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс
Ломбард деректемелері		Қарыз алушының деректемелері		
Ломбард өкілінің қолы		Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы		

**Стандартные (общие) условия договора о предоставлении микрокредита  
и о залоге вещей в ломбарде  
(договор присоединения)**

Настоящие Стандартные (общие) условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Сейф-Ломбард» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора присоединения, которые приняты заемщиком путем присоединения к Договору присоединения в целом и безусловно. Договор о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в Ломбарде с применением настоящих стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком залогового билета (заявление о присоединении) (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор».

**1. Общие условия Договора**

- 1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в Залоговом билете.
- 1.2. Ломбард, Залогодержатель: ТОО «Сейф-Ломбард», БИН 090440011332.  
Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору: Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.
- 1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту указываются в Залоговом билете. Цель (предмет) микрокредита: микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете и может меняться в зависимости от количества дней пролонгации. Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней с учетом возможных пролонгаций.  
Увеличение срока действия Договора, выданного на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на действующих или улучшающих условиях возможно на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.
- 1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон), указываются в Залоговом билете на дату его оформления.
- 1.6. Способ погашения микрокредита (единовременно):
  - неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда «Сейф-Ломбард» либо в личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) с помощью банковской карточки; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения;
  - основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения.



- 1.7. Метод погашения микрокредита: основной долг выплачивается единовременно в конце срока либо досрочно с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом; аннуитетный, дифференцированный или другой метод, предусмотренный Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом.
- 1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору устанавливаются в Залоговом билете.
- 1.9. Ломбард вправе начислять неустойку со дня начала просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) начисленное вознаграждение; 3) сумма микрокредита (основной долг).
- 1.10. Платежи Заемщика по Договору, заключенному на срок до 45 календарных дней в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.
- 1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного его пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем) находится в закладе у Ломбарда.
- 1.12. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:
  - 1) начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором;
  - 2) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;
  - 3) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;
  - 4) иные не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.
- 1.13. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора:

взаимодействие осуществляется посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии указывается:

  - наименование Ломбарда;
  - место нахождения Ломбарда;
  - фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;
  - структуру задолженности, остаток просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;
  - ответственность и иные обязательства Заемщика, предусмотренные Договором, Законом, а также последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

*(пункт 1.13 действует с 28 февраля 2025 года)*
- 1.14. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

- 1.15. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, данные интернет-ресурса: A05B8Y8, город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом 156.  
Электронный адрес: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz), интернет-ресурс: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz).
- 1.16. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указывается в Залоговом билете.
- 1.17. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
- 1.18. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного абзацем четвертым подпункта 3) пункта 3.1. Договора присоединения, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган (с 21 октября 2024 года – к микрофинансовому омбудсману) с одновременным уведомлением Ломбарда.

## 2. Права сторон Договора

### 2.1. Права Заемщика:

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;
- 5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард и (или) представить в отделение Ломбарда, в котором был получен микрокредит, в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
  - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока микрокредита;
  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества (в случае, если предмет залога находится в пользовании Заемщика);
- 6) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 7) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда о встречном предложении по изменению условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;

- 8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;
- 9) в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита в сторону улучшения их для Заемщика отказаться от примененных Ломбардом улучшающих условий путем направления сообщения на электронный адрес [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz);
- 10) отказаться от отсрочки платежей, в т.ч. через третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности, в течение четырнадцати календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда об отсрочке платежей по микрокредиту в связи с прохождением срочной воинской службы, путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес Ломбарда, либо путем направления сообщения на электронный адрес [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz), либо через объекты информатизации;
- 11) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## 2.2. Права Ломбарда:

- 1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на интернет-ресурсе Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), в разделе «Новости»; путем размещения информации в мобильном приложении «Сейф-Ломбард»; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;
- 2) требовать от Залогодателя досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленных путем телефонограммы, автоматизированной телефонии, заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе на телефонный номер Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber). Заемщик признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте. При этом уведомление Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом, направленном Ломбардом Заемщику в случаях:
  - нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
  - когда против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, должностного лица, судебного исполнителя, препятствующие исполнению обязательств по Договору;
  - неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
  - утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает.
- 3) при обнаружении во время действия Договора несоответствия пробы или иной характеристики золотого или иного драгоценного изделия, предоставленного в залог, ГОСТам и иным стандартам, потребовать от Залогодателя в срок, указанный в соответствующем уведомлении:
  - досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету и (или)
  - заменить предмета залога надлежащим изделием из золота или иного драгоценного металла, соответствующим требованиям ГОСТа или иных стандартов;
- 4) взыскать задолженность Заемщика на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 5) запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

- б) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;
- 7) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
- 8) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;
- 9) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением, или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;
- 10) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;
- 11) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы, возникшей по мнению Ломбарда, утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Ломбардом передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение) и применить для этого меры с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;
- 12) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дате погашения микрокредита. Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию невостребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;
- 13) осуществлять в отделении Ломбарда фото и видеофиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность (в порядке, предусмотренном внутренним нормативным документом Ломбарда и законодательством Республики Казахстан), правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;
- 14) передавать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита и иную требуемую законодательством информацию в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;
- 15) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной

регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона) для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, независимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество. Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда;

- 16) при определении пробы ювелирного изделия, закладываемого в залог, использовать химические реактивы. При этом, в случае повреждения ювелирного изделия (его части или элемента) в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие) Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;
- 17) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору без письменного согласия Заемщика передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть лицам, предусмотренным Законом, на что заемщик подписанием Договора предоставляет свое согласие;
- 18) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней;
- 19) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

### **3. Обязанности сторон Договора**

#### **3.1. Обязанности Ломбарда:**

- 1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки):
  - до заключения договора уступки - о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (его представителя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации;
  - о переходе прав (требований) третьему лицу способом, предусмотренным в п.п.2) п.2.1. настоящего Договора присоединения, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании, объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;
- 2) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;
- 3) уведомить Заемщика способом и в срок, предусмотренные в Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве Заемщика обратиться в Ломбард с заявлением, содержащем сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по

Договору; о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. При этом уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

- 4) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором о (об):
  - согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
  - о встречном предложении по изменению условий Договора;
  - отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия предоставленного микрокредита Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда считается отказом в изменении условий Договора. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон;

- 5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 6) при изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику график погашения микрокредита (Приложение 1) с учетом новых условий при обращении Заемщика в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит. Требования настоящего подпункта не распространяются на Договор, если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита;
- 7) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 8) разместить копию Правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;
- 9) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 10) проинформировать Заемщика до заключения Договора о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
- 11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 12) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 13) предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- 14) немедленно вернуть предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом в полном объеме;

- 15) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;
- 16) предоставить по Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по Заемщикам, призванным на срочную воинскую службу, отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем Ломбард уведомляет Заемщика - военнослужащего в письменной форме любым из способов, предусмотренных Договором присоединения, в том числе заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, на номер мобильной связи Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), а также через объекты информатизации.

В случае поступления письменного заявления Заемщика – военнослужащего об отказе от отсрочки платежей Ломбард в течение пятнадцати календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет Заемщика способами, предусмотренными первой частью настоящего подпункта, а также через объекты информатизации об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту;

- 17) в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;
- 18) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором, а также обязанности, предусмотренные пунктом 2 статьи 7 Закона.

### 3.2. Права Заемщика:

- 1) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- 2) полностью погасить микрокредит и вознаграждение, а также иную задолженность по Договору в срок и сумме, предусмотренные Договором;
- 3) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;
- 4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;
- 5) незамедлительно письменно сообщить Ломбарду об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных, номеров мобильной связи и иных персональных данных, зафиксированных в Залоговом билете;
- 6) незамедлительно письменно сообщать Залогодержателю о любом распоряжении, указании, формально письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, должностным лицом, учреждением или какой-либо третьей стороной;
- 7) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;
- 8) в течение пяти календарных дней с даты получения запроса от Ломбарда предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые Ломбард вправе запросить в рамках Договора;
- 9) при получении от Ломбарда уведомления о залоге, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня его получения передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С даты

получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Договор не вносятся;

- 10) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и (или) информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;
- 11) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;
- 12) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств указывать застрахованным только Залогодателя.

#### **4. Ограничения для Ломбарда**

##### **4.1. Ломбарду запрещается:**

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 2) предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.  
Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения, и (или) размера периодических платежей, и (или) изменение в сторону уменьшения, или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые Ломбардом под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;
- 3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штраф, пеня) по микрокредиту;
- 4) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика, за исключением Договора, по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, на дату его заключения;
- 5) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- 6) увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;
- 7) требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 8) пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;
- 9) увеличивать сумму микрокредита по Договору;
- 10) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот



день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга осуществляется в следующий за ним рабочий день;

- 11) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 12) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».

## **5. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств**

- 5.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
- 5.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 5.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.
- 5.4. Ломбард вправе потребовать, а Залогодатель обязан по требованию Ломбарда выплатить Ломбарду неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в Залоговом билете, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от Ломбарда.
- 5.5. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **6. Порядок внесения изменений в условия Договора**

- 6.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые размещаются Ломбардом на интернет-ресурсе [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), и применяются к Залоговым билетам, заключенным после их заключения, если иное не будет предусмотрено настоящим Договором присоединения и (или) законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Улучшающие изменения условий Залогового билета Ломбард вправе осуществлять без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением Заемщика способами, предусмотренными подпунктом 1) пункта 2.2. настоящего Договора присоединения.

## **7. Условия залога**

- 7.1. Залог предмета залога в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета.
- 7.2. Залог предмета залога, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем регистрацию такого предмета залога. Регистрации подлежат также изменение предмета залога и иные изменения в случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.
- 7.3. Стороны, в зависимости от того, у кого из них находится предмет залога, обязаны, если иное не предусмотрено законодательными актами или настоящими условиями:
  - 1) принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;
  - 2) немедленно уведомлять другую сторону о возникновении угрозы утраты или повреждения предмета залога.
- 7.4. Ломбард, являясь залогодержателем, вправе проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения предмета залога, находящегося у другой стороны.
- 7.5. При реализации предмета залога, а также переходе такого имущества в собственность Ломбарда одновременно прекращаются обязательства Заемщика, который одновременно является залогодателем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

- 7.6. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом.
- 7.7. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодержатель также имеет право:
- 1) в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога (возникшей по мнению/оценке Ломбарда), в случае использования предмета залога не по назначению, в случае передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия задолженности по микрокредиту, Ломбард вправе изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение), на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет.  
По получении уведомления о закладе заказным письмом, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, сообщением/уведомлением на электронную почту, письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber на номер мобильной связи заемщика, последний признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте или в Договоре. При этом уведомление/извещение Заемщиком о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом. Залогодатель обязан не позднее одного рабочего дня со дня получения уведомления передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С момента получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Залоговый билет не вносятся;
  - 2) сохранять право на весь предмет залога в случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
  - 3) при наличии просроченной задолженности Залогодателя по любым иным его обязательствам перед Ломбардом, удерживать любое имущество Залогодателя, находящееся в законном владении, пользовании и хранении у Залогодержателя, осуществлять любые разрешенные меры для сохранения прав Залогодержателя в отношении предмета залога до полного погашения Залогодателем такой просроченной задолженности, либо обратиться взыскание на предмет залога в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан;
  - 4) при изъятии предмета залога у Залогодателя в случаях, установленных Договором, управлять предметом залога для его транспортировки до места стоянки, мест продажи, а также в иных случаях, когда это необходимо для реализации прав Залогодержателя в соответствии с Договором.
- 7.8. Залогодатель имеет право по предмету залога, подлежащему государственной регистрации, требовать от Залогодержателя документы для снятия обременений на предмет залога после надлежащего исполнения всех своих обязательств перед Залогодержателем по Залоговому билету в полном объеме.
- 7.9. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодатель обязан:
- 1) оказывать Залогодержателю всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Залогодателя по Договору, включая, но не ограничиваясь, передачу Залогодержателю, по его требованию, документов и/или информации, необходимых Залогодержателю для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Залогодержателя, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования;
  - 2) зарегистрировать и предоставить Ломбарду документ, подтверждающий произведенную регистрацию залога предмета залога в уполномоченном органе, также изменений предмета залога или касающихся его, нести все расходы по регистрации залога, а также

по снятию обременения с предмета залога, нести все расходы, связанные с нахождением предмета залога в закладе у Ломбарда;

- 3) без письменного согласия Ломбарда не передавать предмет залога, в управление третьим лицам, снимать с учета предмет залога, не продавать, дарить, менять, передавать в доверительное управление, аренду и т.п. третьим лицам и так далее, а также не заключать договоров страхования с указанием в них третьих лиц в качестве выгодоприобретателей и лиц, имеющих право на управление предметом залога;
- 4) при обращении Ломбардом взыскания на предмет залога с момента получения уведомления о назначении торгов передать Ломбарду предмет залога с ключами и иным необходимым оборудованием для доступа к предмету залога, а также не препятствовать проведению соответствующих процедур по обращению взыскания на предмет залога;
- 5) передать предмет залога в заклад Ломбарду в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем любого из своих обязательств по Залоговому билету и/или Договору, а также в случае если у Залогодержателя есть основания полагать, что имеется риск неисполнения Залогодателем обязательств по Залоговому билету и (или) Договору, а также имеется риск утраты предмета залога. Вместе с передачей предмета залога в заклад Ломбарду Залогодатель обязуется передать ключи, брелоки, пульты и/или иные устройства и приспособления, необходимые для беспрепятственного доступа к предмету залога, его использования, владения и распоряжения им, полный комплект документов (в том числе свидетельство о регистрации транспортного средства, документы, подтверждающие прохождение технического осмотра транспортного средства, договор купли-продажи, иные договоры/документы, подтверждающие возникновение права собственности Залогодателя на предмет залога, оплату налогов), и подписать акт приема-передачи предмета залога в течение двух часов с момента получения устного уведомления Залогодержателя или его представителя;
- 6) в течение двух рабочих дней с момента предъявления требования Ломбардом предоставить Ломбарду все запрашиваемые последним документы и информацию, касающиеся предмета залога, а также справки, доверенности и документы для осуществления прав Ломбарда по Договору, в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств Залогодателем по Договору;
- 7) возмещать Ломбарду все расходы, убытки и издержки (в т. ч. убытки по Залоговому билету; судебные издержки; расходы по обращению взыскания на предмет залога и его содержанию);
- 8) не осуществлять перевод долга по Залоговому билету третьим лицам без письменного согласия Ломбарда;
- 9) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, в случае утраты, гибели предмета залога, Залогодатель обязан незамедлительно и не позднее двух рабочих дней уведомить об этом Ломбард любым доступным способом.

#### 7.10. Обращение взыскания на предмет залога, подлежащего государственной регистрации:

- 1) в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Залогодателем обязательств по Договору Ломбард вправе обратиться взыскание на предмет залога во внесудебном порядке путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. В случае нереализации предмета залога на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда. Доверенное лицо, проводящее торги (аукцион) по реализации предмета залога во внесудебном порядке, назначается Ломбардом;
- 2) за счет стоимости предмета залога Ломбард вправе удовлетворить свои требования к Залогодателю по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического их удовлетворения, включая сумму основного долга (сумму микрокредита), вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) Залогодателем обязательств по Договору, а также неустойку и иные расходы и издержки, понесенные Ломбардом в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением)

Залогодателем обязательств по Договору, а также подлежащие выплате Залогодателем Ломбарду, в соответствии с условиями Залогового билета.

## **8. Порядок предоставления микрокредита Ломбардом, а также его погашения Заемщиком**

- 8.1. Заемщик обращается с заявлением на предоставление микрокредита в отделение Ломбарда.
- 8.2. Заемщик подписывает все необходимые документы и Залоговый билет собственноручно на бумажном носителе либо в электронной форме с учетом требований законодательства Республики Казахстан.
- 8.3. Размер предоставляемого микрокредита зависит от стоимости залогового имущества, определяемой по соглашению сторон Договора.
- 8.4. Размер вознаграждения за пользование микрокредитом, порядок выплаты вознаграждения определяется Залоговым билетом.
- 8.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от предоставленного микрокредита полностью или в части.
- 8.6. Предоставление микрокредита осуществляется путем выдачи денег в кассе отделения Ломбарда либо путем перечисления на банковский счет, указанный Заемщиком, при наличии технических возможностей на осуществление безналичного платежа у Ломбарда.
- 8.7. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата выдачи наличных денег через отделение Ломбарда после оформления и принятия Ломбардом залогового имущества либо дата зачисления безналичного платежа на банковский счет Заемщика.
- 8.8. Если у Заемщика заключено с Ломбардом несколько действующих Залоговых билетов, очередность платежей по таким Залоговым билетам осуществляется Заемщиком самостоятельно с учетом наступления срока платежей, с указанием номера и даты Залогового билета.
- 8.9. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.
- 8.10. Моментом полного погашения Заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности в кассу отделения Ломбарда, либо дата зачисления окончательной суммы задолженности на текущий банковский счет Ломбарда, либо дата реализации залогового имущества с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков Ломбарда по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

## **9. Предоставление и обработка данных**

- 9.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Договоре, является полной и достоверной. Залоговое имущество, предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по микрокредиту, указанное в Залоговом билете, принадлежит ему на праве собственности на законных основаниях.
- 9.2. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор и обработку всех его персональных данных, его представителя, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Ломбарду при оформлении микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества (при его наличии); пола; даты и места рождения; реквизитов документа, удостоверяющего личность; ИИН (либо иного идентификационного номера страны резидентства); места жительства; юридического адреса; номера мобильного телефона; электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которое включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Ломбардом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с

целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

- 9.3. Подписанием Залогового билета Заемщик дает Ломбарду свое безусловное согласие на сбор и обработку (в т.ч. накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение), трансграничную передачу любых сведений, относящихся к Заемщику, или на основании которых Заемщик может быть определен (а), зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе биометрических данных, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами.
- 9.4. Заемщик согласен, что Ломбард вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «Единый накопительный пенсионный фонд».
- 9.5. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел.
- 9.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Ломбарда информационных материалов и сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности, о внесудебной реализации залогового имущества, претензий и иной информации, связанной с исполнением Договора, по следующим каналам связи: SMS-оповещение, сообщение по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). При этом Заемщик несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных им в Залоговом билете. Неполучение информационных материалов и сообщений по указанным каналам связи в результате их недостоверности не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий Ломбарду.

## **10. Конфиденциальность**

- 10.1. Стороны Договора не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором, и когда:
  - 1) на это имеется письменное согласие другой стороны;
  - 2) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

## **11. Разрешение споров**

- 11.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.
- 11.2. Если спорные вопросы не были урегулированы сторонами Договора в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в районном суде г. Алматы по месту нахождения Ломбарда.

## **12. Дополнительные условия**

- 12.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении стороны Договора руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках.
- 12.3. Залоговый билет составляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан о языках и волеизъявления Заемщика о применяемом языке в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).
- 12.4. В случае разногласий в тексте настоящего Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.

- 12.5. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенные на русском языке.
- 12.6. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.
- 12.7. Все письма, уведомления и иные документы направляются: в адрес Ломбарда по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz); в адрес Заемщика: на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер мобильной связи, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram), а также иными способами, предусмотренными Договором или законодательством.

### **13. Банковские реквизиты Ломбарда**

ТОО «Сейф-Ломбард»:

ИИК KZ98856000000514560 (тенге) в АО «Банк ЦентрКредит», БИК КСЖВКЗКХ.

**График погашения микрокредита**  
от \_\_\_\_\_ г. к Залоговому билету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Дата платежа	Платежи за период		Остаток основного долга (задолженности)	
	Сумма платежа	в том числе		
			Вознаграждение	Основной долг
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:			___ %	
Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита			метод, при котором основной долг выплачивается единовременно в конце срока, либо досрочно, с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом, аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами Ломбарда	
Реквизиты Ломбарда		Реквизиты Заемщика		
_____ подпись представителя Ломбарда		_____ подпись Заемщика/представителя Заемщика		