

## **Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарттың (қосылу шарты) стандартты талаптары**

Осы микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттардың кепілі туралы шарттың (бұдан әрі - қосылу шарты) Стандартты талаптарын «Сейф-Ломбард» ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде және ломбардтағы заттардың кепілі туралы қолдану үшін әзірледі және қабылданған қосылу шартының стандартты талаптарын айқындайды қарыз алушы қосылу шартына тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен. Осы стандартты талаптарды қолдана отырып, Ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарт Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтінішке) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп «Шарт» деп аталады.

### **1. Шарттың жалпы талаптары**

- 1.1. Шарт жасалған күн: кепіл билетінде көрсетілген күн.
- 1.2. Ломбард, кепіл ұстаушы: «Сейф-Ломбард» ЖШС, БСН 090440011332.
- 1.3. Қарыз алушы, кепіл беруші: шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға. Аты-жөні, (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№, берілген күні, берген орган), ЖСН (не Қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) Кепіл билетінде көрсетіледі.
- 1.4. Артық төлем сомасын қоса алғанда, микрокредит сомасы (микрокредит нысанасы) теңгемен беріледі және Кепіл билетінде көрсетіледі. Микрокредиттің мақсаты: мақсатсыз.
- 1.5. Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып, 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі. Микрокредитті өтеу мерзімі кепіл билетінде көрсетіледі және ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін.
- 1.6. Сыйақы мөлшерлемесі кепіл билетінде көрсетіледі: сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері немесе сыйақының мәні («микроқаржы қызметі туралы» 26.11.2012 ж. Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт жасалған жағдайда), сондай-ақ есептелген сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері Заңның 5-бабының 1-тармағына сәйкес, кепіл билетін ресімдеу күніне.
- 1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі (біржолғы):
  - тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай - ақ есептелген сыйақы: 1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу жолымен; 2) "Сейф-Ломбард" ломбардының мобильді қосымшасы арқылы не Ломбардтың интернет-ресурсында Қарыз алушының жеке кабинетінде: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) банк карточкасының көмегімен; 3) төлем терминалдары арқылы немесе 4) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады;
  - негізгі қарыз: 1) Ломбард бөлімшесіндегі қолма - қол ақшамен; 2) қосылу шартының 13-бөлімінде көрсетілген Ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.
- 1.8. Микрокредитті өтеу әдісі: негізгі қарыз мерзім соңында не микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын бір рет төленеді; Ломбардтың микрокредит беру қағидаларында көзделген аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс.
- 1.9. Микрокредит пен есептелген сыйақыны уақтылы қайтармағаны үшін Ломбард есептеуге құқылы, ал қарыз алушы төлеуге міндетті:
  - мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0 (нөл) - ден 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % - на дейінгі мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу.

Ломбард қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі өткен күннен бастап тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге құқылы.

Заңның 4-бабының 3-1-тармағының талаптарында жасалған Шартты қоспағанда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызын мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін тоқсан күн ішінде асыра алмауға тиіс - мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайызынан аспауы тиіс, бірақ жылына берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспауы тиіс. Заңның 4 - бабының 3-1-тармағының талаптарында жасалған Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс.

- 1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы – мерзімі өткен берешек болған кезде; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі қарыз).

Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, заңның 4-бабының 3-1-тармағында көзделген Шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

- 1.11. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету оны жеке пайдалануға арналған, Кепіл билетінде көрсетілген жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл заты) болып табылады. Кепіл заты (Кепіл берушінің пайдалану құқығымен көлік құралының кепілін қоспағанда) Ломбардтың кепілінде болады.

- 1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

- 1) шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- 2) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оның Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен ломбардтың меншігіне айналуы;
- 3) нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алу;
- 4) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен залалдарды өтеуге бағытталған Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

- 1.13. Шарттың қолданылу мерзімі: Шарт жасалған күннен бастап және тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін. Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге жасалады. Мұндай шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда әрбір ұзарту кезінде микрокредиттің бастапқы мерзімінен аспайтын ұзарту күндерінің санына ұлғайтылады. Ықтимал ұзартулардың саны және мұндай шарттың жалпы мерзімі Заңның 4-бабы 3-1-тармағының 1)-6) тармақшаларында көрсетілген шарттарға байланысты болады. Осындай Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша төлемді ломбард ұсынған жақсарту шарттарында оның қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен міндетті түрде кейінге қалдыру жүргізіледі. Бұл ретте шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

- 1.14. Қарыз алушы 3.1-тармақтың 3) тармақшасының төртінші абзацында көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. Қосылу шартының немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгіну Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайлары, интернет-ресурсы туралы ақпарат қосылу шартында және кепіл билетінде көрсетіледі.

1.15. Ломбард Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Ломбардтың Шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

## **1. Шарт тараптарының құқықтары**

### **2.1. Қарыз алушы:**

- 1) Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларымен, ломбардтың микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;
- 2) алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;
- 3) егер негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса, негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізе алмаса;
- 4) мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы;
- 5) Ломбард шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде келуге және (немесе) микрокредит алынған Ломбард бөлімшесіне Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткен себептер, кірістер және оны негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш беруге міндетті Шарт талаптарына, оның ішінде шарттың талаптарына байланысты өзгерістер енгізу туралы өтініш:
  - сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;
  - негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
  - берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің өзгеруімен, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен;
  - микрокредит мерзімінің өзгеруімен;
  - мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
  - кепілге салынған мүлікті ломбардқа беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру (егер кепіл заты қарыз алушының пайдалануында болған жағдайда);
- 6) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға;
- 7) Ломбард Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) алған тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда банк омбудсменіне жүгінуге құқылы;
- 8) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін қамтитын Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;
- 9) алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;
- 10) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

### **2.2. Ломбард құқылы:**

- 1) Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы Ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен хабарланады: Ломбардтың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), «Жаңалықтар» бөлімінде; «Сейф-Ломбард» мобильді қосымшасында ақпаратты орналастыру жолымен; SMS-хабарлама жолымен; хабарлама жіберу жолымен электрондық поштаға;

- 2) Кепіл берушіден Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде телефонограмма, автоматтандырылған телефония арқылы, тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, жазбаша хабарлама жіберу арқылы, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне жіберілген мерзімде мерзімінен бұрын орындауды талап етуге (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары арқылы хабарламалар). Қарыз алушы осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған ақпараттың, материалдардың, хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды. Бұл ретте Қарыз алушыны оның мерзімі өткен берешегі туралы хабардар ету коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы кепіл билетіне қол қою арқылы ломбардтың қарыз алушыға жіберген осы) тармақшада көзделген іс-әрекеттерді жасауға келісімін береді;
- 3) Қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзуы;
  - Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында және қосылу Шартында көзделген мерзімде және жағдайларда кепіл нысанасының орнына өзге мүлікті кепілге ұсынбаған;
  - Қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін соттың, лауазымды адамның, сот орындаушысының актілері қабылданған кезде;
  - негізгі қарызды және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамау немесе тиісінше орындамау, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының өзге жағдайлары туындаған кезде;
  - Ломбард жауап бермейтін мән - жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;
- 4) нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Қарыз алушының берешегін өндіріп алуға;
- 5) Қарыз алушыдан құжаттар мен мәліметтерді сұратуға, Шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті өзі хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;
- 6) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеуге;
- 7) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) Қарыз алушыға есептелген сыйақыны және (немесе) негізгі қарыз сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге не тұрақсыздық айыбын және / немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұру;
- 8) Кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге міндетті;
- 9) кез келген адамнан (оның ішінде кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықтың немесе оған қатысты оның жоғалуына немесе бүлінуіне немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі азаюына қатер төндіретін әрекеттің (әрекетсіздіктің) тоқтатылуын талап етуге;
- 10) Кепіл берушіден Кепіл берушінің кінәсінен оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда немесе кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда кепіл затын басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру Ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;
- 11) Кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не Ломбардтың пікірі бойынша туындаған қауіп, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын Ломбардпен келіспеген жағдайда үшінші тұлғаға берген жағдайда, жай-күйі нашарлаған жағдайда. Қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, Ломбард Кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасыз/хабарламасыз) кепіл затын сақтау орнын өз бетінше өзгертуге (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аударуға,

- аталған әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты тасымалдау, сақтау және өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша шығыстарды кепіл берушінің шотына жатқызуға құқылы, оған Кепіл беруші өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын кепіл билетіне қол қою арқылы келісім;
- 12) Қарыз алушының туыстары не өзге де адамдар Қарыз алушының қайтыс болуына байланысты микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Ломбард микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, өтініш беруші мұрагерлік құқығы туралы куәлік берген кезде осындай мүмкіндік беруге құқылы. Ломбард өз қалауы бойынша талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлікті алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыруға құқылы;
  - 13) Ломбард бөлімшесінде Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді, оның фотосуретін төлем құжаттарында көрсетуді қоса алғанда, оның жеке басын куәландыратын құжаттарды (ломбардтың ішкі нормативтік құжатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін оның құжаттарын фото және бейнетіркеуді жүзеге асыруға электрондық және қағаз жеткізгіштерде, сондай-ақ микрокредит ресімдеу және кредиттік досье қалыптастыру үшін;
  - 14) Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты Қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге;
  - 15) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, қосылу шартында көзделген талаптарды сақтай отырып, Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруге;
  - 16) Кепілі міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі бір ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді жүргізуге, Қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде келтірілген. Бұл ретте, Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді;
  - 17) кепілге салынатын зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға құқылы. Бұл ретте зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (құрамында алтыны бар төмен сынамалы бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйым (оның бір бөлігі немесе элементі) бүлінген жағдайда Кепіл берушінің Ломбардқа шағымдары болмайды;
  - 18) Қарыз алушының жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін үшінші тұлғаларға беруге (беруге), сондай-ақ осы құқықтар мен міндеттерге өзге де билік етуді жүзеге асыруға;
  - 19) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **3. Шарт тараптарының міндеттері**

#### **3.1. Ломбард міндеттемі:**

- 1) Шарт бойынша талап ету құқықтары үшінші тұлғаға берілген кезде Қарыз алушыны (немесе оның өкілін) хабардар етуге міндетті):
  - талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен

- осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;
- Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдер тағайындауды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі қарыздың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төлеуге жататын басқа да сомаларды;
  - 2) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы хабардар етуге міндетті. Бұл ретте хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып;
  - 3) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не туралы (туралы) Шартта көзделген тәсілмен хабарлауға):
    - Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісім шарты;
    - берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстарына;
    - бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы бұйрық;
  - 4) Ломбард Шартта көзделген тәртіппен Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;
  - 5) Кепіл билетіне микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін.  
Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард қарыз алушы микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне жүгінген кезде жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.  
Осы тармақшаның талаптары, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды;
  - 6) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыға Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау жолымен не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде қарыз алушыны жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабарлауға міндетті;
  - 7) Ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;
  - 8) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;
  - 9) Қарыз алушыны микрокредит беру туралы Шарт жасасқанға дейін сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері немесе сыйақының мәні (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт жасалған жағдайда), сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық

төлем сомасы, оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге міндетті;

- 10) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;
- 11) Алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдер мен тәртіппен Қарыз алушыға оның өтінішіне жазбаша нысанда жауап беруге;
- 12) кепіл нысанасын Қарыз алушыға Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін дереу қайтаруға міндетті;
- 13) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

### 3.2. **Қарыз алушы міндеттенеді:**

- 1) микрокредитті Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;
- 2) микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ Шарт бойынша өзге де берешекті Шартта көзделген мерзімде және сомада толығымен өтеуге міндетті;
- 3) Ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтемеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы Ломбардқа дереу хабарлауға міндетті;
- 4) микрокредит және (немесе) есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда Ломбардқа Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті;
- 5) Ломбардқа жеке басын куәландыратын құжаттың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошта деректемелерінің, байланыс деректерінің, ұялы байланыс нөмірлерінің және кепіл билетінде тіркелген өзге де дербес деректердің өзгергені туралы дереу хабарлауға міндетті;
- 6) Кепіл ұстаушыға кепіл нысанасына қатысты немесе оған тиіп кетуі мүмкін және Кепіл берушіге мемлекеттік орган, лауазымды адам, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап табыс еткен кез келген өкім, нұсқау, ресми жазбаша талап, рұқсат, хабарлама немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;
- 7) Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға міндетті;
- 8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде Ломбардқа Шарт шеңберінде сұратуға құқылы қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға міндетті;
- 9) Ломбардтан кепіл туралы хабарлама алған кезде оны алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде Шартқа өзгерістер енгізілмейді;
- 10) Ломбардқа Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Ломбардқа оның талабы бойынша, Ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және (немесе) ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, барлық жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен Кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға Ломбардқа сөзсіз келісім береді;
- 11) көлік құралдары кепілге қойылған кезде Ломбардтың пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге;
- 12) кепіл нысанасын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушыларға тек кепіл берушіні көрсету керек.

## 4. **Ломбард үшін шектеулер**

#### 4.1. Ломбардқа тыйым салынады:

- 1) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;
- 3) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге міндетті;
- 4) қол қойылған кепіл билеті шеңберінде микрокредит сомасын ұлғайтуға;
- 5) егер негізгі қарызды немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер бұл күні Ломбард Қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса және сыйақыны немесе негізгі қарызды төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға құқылы;
- 6) теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу;
- 7) өзінің кредиттік есебінде микрокредиттерді алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде тұлғаға микрокредиттер беруге міндетті.

### 5. Кепіл шарттары

- 5.1. Ломбардтағы кепіл затының Кепілі Ломбардтың Кепіл билетін беруімен ресімделеді.
- 5.2. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасының кепілі осындай кепіл нысанасын тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс. Кепіл нысанасының өзгеруі және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген жағдайларда өзге де өзгерістер де тіркелуге жатады.
- 5.3. Егер заң актілерінде немесе осы шарттарда өзгеше көзделмесе, олардың қайсысында кепіл заты бар екеніне байланысты тараптар міндетті:
  - 1) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде оны үшінші тұлғалар тарапынан қол сұғушылықтар мен талаптардан қорғау үшін қажетті шараларды қабылдауға;
  - 2) кепіл нысанасының жоғалу немесе бүліну қаупінің туындағаны туралы екінші тарапты дереу хабардар етуге міндетті.
- 5.4. Ломбард Кепіл ұстаушы бола отырып, басқа тарапта орналасқан кепіл затының бар-жоғын, мөлшерін, жай-күйін және сақталу шарттарын құжаттар бойынша және іс жүзінде тексеруге құқылы.
- 5.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, кепіл нысанасын өткізу, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде бір мезгілде Кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемелері тоқтатылады.
- 5.6. Заңда белгіленген тәртіппен қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде кепіл нысанасын өткізуге, сондай-ақ мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге жол берілмейді.
- 5.7. Көлік құралы болып табылатын міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін микрокредит беру кезінде Кепіл ұстаушының да құқығы бар:
  - 1) кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны төмендеген жағдайда (Ломбардтың пікірі/бағалауы бойынша туындаған), кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын үшінші тұлғаға берген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, микрокредит бойынша берешегі болған жағдайда, Ломбард орынды өзгертуге құқылы кепіл затын сақтау (кепіл затын кепілге (өз иелігіне) аудару, оған кепіл беруші кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.  
Қарыз алушының телефон нөміріне WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламаларды қоса алғанда, жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарлама, жазбаша хабарлама жіберу арқылы тапсырыс хатпен, автоматтандырылған телефониямен кепілге қою туралы хабарламаны алғаннан кейін соңғысы ақпараттың, материалдардың, хабарламалардың және



- хабарламалардың заңды күшін таниды осы тармақшада немесе Шартта көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған құжаттар. Бұл ретте Қарыз алушының оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарламасы/хабарламасы коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және қарыз алушы кепіл билетіне қол қою арқылы Ломбардқа осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға келісім береді. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы кепілге ауыстыру кезінде Кепіл билетіне өзгерістер енгізілмейді;
- 2) Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді ішінара орындаған жағдайда, кепілдің барлық нысанасына құқықты сақтауға міндетті;
  - 3) Кепіл берушінің Ломбард алдындағы кез келген өзге міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегі болған кезде Кепіл берушінің Кепіл ұстаушыда заңды иеленуіндегі, пайдалануындағы және сақтауындағы кез келген мүлкін ұстап қалуға, Кепіл беруші осындай мерзімі өткен берешекті толық өтегенге дейін Кепіл ұстаушының кепіл нысанасына қатысты құқықтарын сақтау үшін кез келген рұқсат етілген шараларды жүзеге асыруға не кепіл нысанасына шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген;
  - 4) кепіл затын Шартта белгіленген жағдайларда Кепіл берушіден алып қою кезінде кепіл затын оны тұрақ орнына, сату орындарына дейін тасымалдау үшін, сондай-ақ бұл Шартқа сәйкес кепіл ұстаушының құқықтарын іске асыру үшін қажет болатын өзге де жағдайларда басқаруға міндетті.
- 5.8. Кепіл берушінің мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл заты бойынша Кепіл ұстаушыдан Кепіл билеті бойынша өзінің барлық міндеттемелері тиісінше орындалғаннан кейін кепіл нысанасына ауыртпалықтарды алу үшін құжаттарды толық көлемде талап етуге құқығы бар.
- 5.9. Көлік құралы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету болып табылатын микрокредит беру кезінде Кепіл беруші:
- 1) Кепіл ұстаушыға Шарт бойынша Кепіл берушінің міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Кепіл ұстаушыға оның талабы бойынша Кепіл ұстаушының ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін Кепіл ұстаушыға қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, барлық жағынан жәрдем көрсетуге;
  - 2) уәкілетті органда кепіл нысанасының кепілін, сондай-ақ кепіл нысанасының өзгерістерін немесе оған қатысты жүргізілгенін растайтын құжатты тіркеуге және Ломбардқа беруге, кепілді тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге, кепіл нысанасының Ломбардтан кепілде болуына байланысты барлық шығыстарды көтеруге;
  - 3) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз кепіл нысанасын басқаруға үшінші тұлғаларға бермеуге, кепіл нысанасын есептен шығаруға, сатпауға, сыйға тартуға, өзгертуге, сенімгерлік басқаруға, жалға беруге және т. б. үшінші тұлғаларға және т. б. беруге, сондай-ақ оларда пайда алушылар мен тұлғалар ретінде үшінші тұлғаларды көрсете отырып, сақтандыру шарттарын жасаспауға кепіл нысанасын басқаруға құқығы бар;
  - 4) Ломбард кепіл нысанасына өндіріп алуды қолданған кезде сауда-саттықты тағайындау туралы хабарламаны алған сәттен бастап кепіл нысанасына қол жеткізу үшін кілттері және өзге де қажетті жабдықтары бар кепіл нысанасын Ломбардқа беруге, сондай-ақ кепіл нысанасына өндіріп алу жөніндегі тиісті рәсімдерді жүргізуге кедергі жасамауға;
  - 5) Кепіл беруші кепіл билеті және/немесе шарт бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ Кепіл ұстаушының кепіл билеті және (немесе) шарт бойынша міндеттемелерді кепіл берушінің орындамау тәуекелі бар деп пайымдауға негіз болған жағдайда, сондай-ақ кепіл нысанасын жоғалту тәуекелі болған жағдайда кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге беруге. Кепіл нысанасын Ломбардқа кепілге берумен бірге Кепіл беруші кепіл нысанасына кедергісіз қол жеткізу, оны пайдалану, иелену және оған билік ету үшін қажетті кілттерді, кілттерді, пульттерді және/немесе өзге де құрылғылар мен құрылғыларды, құжаттардың толық жиынтығын (оның ішінде көлік

құралын тіркеу туралы куәлікті, көлік құралын техникалық байқаудан өткенін растайтын құжаттарды) беруге міндеттенеді Кепіл берушінің кепіл нысанасына меншік құқығының туындағанын, салықтарды төлегенін растайтын қаражат, сатып алу-сату шарты, өзге де шарттар/құжаттар), Кепіл ұстаушының немесе оның өкілінің ауызша хабарламасын алған сәттен бастап екі сағат ішінде кепіл нысанасын қабылдау-тапсыру актісіне қол қою;

- 6) Ломбард талап қойған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбардқа кепіл нысанасына қатысты соңғы сұратылған барлық құжаттар мен ақпаратты, сондай-ақ Шарт бойынша Ломбард құқықтарын жүзеге асыру үшін анықтамалар, сенімхаттар мен құжаттарды беруге міндетті;
- 7) Ломбардқа барлық шығыстарды, залалдар мен шығындарды (оның ішінде кепіл билеті бойынша залалдарды; сот шығындарын; кепіл нысанасына өндіріп алу және оны ұстау жөніндегі шығыстарды) өтеуге міндетті;
- 8) Ломбардтың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға кепіл билеті бойынша борышты аударуды жүзеге асырмауға;
- 9) кепіл заты бүлінген немесе жай-күйі нашарлаған жағдайда, кепіл заты жоғалған, жойылған жағдайда, кепіл беруші бұл туралы Ломбардты кез келген қолжетімді тәсілмен дереу және екі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

5.10. Мемлекеттік тіркеуге жататын кепіл нысанасына өндіріп алу:

- 1) Кепіл беруші Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайларда, Ломбард қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде туындаған Ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан кешіктірмей жария сауда-саттық жүргізу арқылы кепіл нысанасына соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға құқылы. Ашық сауда-саттықта кепіл заты сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты Ломбардтың меншігіне өтеді. Кепіл нысанасын соттан тыс тәртіппен өткізу бойынша сауда-саттық (аукцион) өткізетін сенім білдірілген адамды Ломбард тағайындайды;
- 2) Кепіл затының құны есебінен Ломбард негізгі қарыз сомасын (микрокредит сомасын), сыйақыны, Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауынан (тиісінше орындамауынан) келтірілген залалдарды, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын және өзге де шығыстар мен шығындарды қоса алғанда, оларды нақты қанағаттандыру сәтіне қарай айқындалатын толық көлемде кепіл билеті бойынша кепіл берушіге қойылатын өз талаптарын қанағаттандыруға құқылы Кепіл берушінің Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына (тиісінше орындамауына) байланысты Ломбард шеккен, сондай-ақ Кепіл берушінің Ломбардқа төлеуіне жататын, Кепіл билетінің шарттарына сәйкес.

## **6. Міндеттемелерді бұзғаны үшін Шарт тараптарының жауапкершілігі**

- 6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.
- 6.2. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.
- 6.3. Ұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
- 6.4. Ломбард талап етуге құқылы, ал Кепіл беруші Ломбардтың талабы бойынша Ломбардтан жазбаша талап алған күннен бастап шартта көзделген негіздер бойынша кепіл затын ауыстыруды кешіктірген әрбір күн үшін Кепіл билетінде көрсетілген кепіл заты құнының 0,2% мөлшерінде Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуге міндетті.
- 6.5. Ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

## **7. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

- 7.1. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) интернет-ресурсында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер

Ломбардтың шешімінде көзделмесе және олар жасалғаннан кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

7.2. Кепіл билетінің талаптарын жақсартатын өзгерістерді Ломбард қосымша келісімдерді ресімдемей, бірақ қосылу шартының 2.2-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәртіппен Қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып жүзеге асыруға құқылы.

## **8. Ломбардтың микрокредит беру, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеу тәртібі**

- 8.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беруге өтінішпен жүгінеді.
- 8.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттарға және Кепіл билетіне Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, қағаз жеткізгіште не электрондық нысанда өз қолымен қол қояды.
- 8.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері Шарт тараптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.
- 8.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі кепіл билетімен айқындалады.
- 8.5. Шарт жасалғаннан кейін Қарыз алушы берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқылы емес.
- 8.6. Микрокредит беру Ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не Ломбардтан қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.
- 8.7. Ломбард кепіл мүлкін ресімдеген және қабылдағаннан кейін Ломбард бөлімшесі арқылы қолма-қол ақша берілген күн не Қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлем есептелген күн Қарыз алушыға микрокредит берген сәт деп танылады.
- 8.8. Егер Қарыз алушының Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттері жасалған болса, мұндай кепіл билеттері бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы кепіл билетінің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүзеге асырады.
- 8.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгеруге жатпайды.
- 8.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін толық өтеу сәті Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің түпкілікті сомасын енгізу күні не Ломбардтың ағымдағы банктік шотына берешектің түпкілікті сомасын есептеу күні не микрокредит бойынша Ломбардтың шығындарын жабуға өткізуден соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін өткізу күні немесе мұндай мүлктің Ломбардтың меншігіне өту күні болып есептеледі.

## **9. Деректерді беру және өңдеу**

- 9.1. Қарыз алушы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және шынайы екенін растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.
- 9.2. Қарыз алушы Ломбардқа өзінің барлық дербес деректерін, Шартта көрсетілген өкілін, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу кезінде Қарыз алушы Ломбардқа дербес беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын (бар болса); жынысын; туған күні мен орнын; деректемелерін жинауға және өңдеуге өз келісімін береді жеке басын куәландыратын құжат; ЖСН (не резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі); тұрғылықты жері; заңды мекенжайы; ұялы телефон нөмірі; электрондық пошта; жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалануды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе Қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, агенттік шарттар немесе өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, беру (тарату, беру, қолжетімділік), оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға

және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында.

- 9.3. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушыға қатысты кез келген мәліметтерді жинауға және өңдеуге (оның ішінде жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға), трансшекаралық беруге немесе оның негізінде Қарыз алушы электрондық түрде тіркелген айқындалуы мүмкін өзінің шартсыз келісімін береді, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіштерде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен биометриялық деректерде.
- 9.4. Қарыз алушы Ломбард кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-нан төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.
- 9.5. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өзінің келісімін береді.
- 9.6. Қарыз алушы Ломбардтан Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, шағымдар және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты келесі байланыс арналары арқылы алуға өзінің келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама, мессенджерлер арқылы (WhatsApp, Telegram). Бұл ретте Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсетілген ұялы телефон нөмірінің және электрондық пошта мекенжайының дұрыстығына жауапты болады. Ақпараттық материалдар мен хабарламаларды көрсетілген байланыс арналары арқылы олардың сенімсіздігі нәтижесінде алмау Ломбардқа қарсы қандай да бір талап қоюға негіз бола алмайды.

## **10. Құпиялылық**

- 10.1. Шарт тараптарының Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (күпия ақпарат) ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ:
  - 1) бұған екінші Тараптың жазбаша келісімі бар;
  - 2) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін.

## **11. Дауларды шешу**

- 11.1. Шарт тараптары келіссөздер жолымен Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не талаптарды реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.
- 11.2. Егер даулы мәселелерді шарт тараптары сотқа дейінгі тәртіппен реттемесе, олар Ломбардтың орналасқан жері бойынша Алматы қаласының аудандық сотында қаралуға жатады.

## **12. Қосымша шарттар**

- 12.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Шарт тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
- 12.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.
- 12.3. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптары және Қарыз алушының қолданылатын тіл туралы ерік білдіруі ескеріле отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір-бірден) жасалады.
- 12.4. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, Кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.
- 12.5. Қосылу шартының және Кепіл билетінің мәтінінде тілдік сәйкессіздіктер болған жағдайда, қосылу шартының және кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтінінің артықшылығы болады.
- 12.6. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

12.7. 2.1-тармақтың 7) тармақшасында көзделген өтініштерді қоспағанда, барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар. Қосылу шарттары: Ломбардтың мекенжайына оның орналасқан жері бойынша не электрондық түрде: info@slombard.kz; қарыз алушының атына: Ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекенжайы бойынша, Қарыз алушы кепіл билетінде көрсеткен электрондық поштаға электрондық түрде, Қарыз алушы Кепіл билетінде көрсеткен телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы, мессенджерлер арқылы (WhatsApp, Telegram), сондай-ақ Шартта көзделген өзге де тәсілдермен.

Қосылу шартының 2.1-тармағының 7) тармақшасында көзделген өтініштер Ломбардтың орналасқан жері бойынша жіберіледі не Қарыз алушыға микрокредит берілген Ломбард бөлімшесіне беріледі.

### **13. Шарт тараптарының заңды мекенжайлары мен деректемелері**

Ломбард: «Сейф-Ломбард» ЖШС, орналасқан жері/пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, А05В8У8, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Бөгенбай батыр көшесі, 156 үй.

Электрондық мекен-жайы: info@slombard.kz. интернет-ресурс: www.slombard.kz.

БСН 090440011332, ЖСК KZ98856000000514560 (KZT) «Банк ЦентрКредит» АҚ, БСК КСЖВКЗКХ.

Қарыз алушы: аты-жөні (әкесінің аты болған жағдайда), ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, берген орган, берілген күні, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы кепіл билетінде көрсетіледі.

## Микрокредитті өтеу кестесі

(күні, айы, жылы)

кепіл билетіне

№ \_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы)

(егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шарт бойынша толтырылмайды)

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Барлығы:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша сыйақының мәні):				___ %
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі				негізгі қарыз мерзімінің соңында бір рет не мерзімінен бұрын, микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып төленетін әдіс, ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс
Ломбард атауы		Қарыз алушының аты-жөні		
Ломбард өкілінің қолы		Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы		

## Түсініктемелер:

1-бағанда төлемдер жасалған күндер енгізіледі (бірінші күн микрокредит сомасын берген күн болып табылады).

2-бағанда Қарыз алушының төлем сомалары енгізіледі (Қарыз алушы тарапынан төлемнің бірінші сомасы жоқ).

3 және 4-бағандарда Қарыз алушының төлем сомасын құрайтын сыйақы және негізгі қарыз сомалары енгізіледі.

5-бағанға Қарыз алушының жүргізген кезекті төлемінен кейін негізгі қарыздың (берешектің) қалдықтары енгізіледі.

«Барлығы» жолында 2, 3 және 4-бағандар бойынша төлемдер ағындарының сомалары енгізіледі.

**Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита  
и о залоге вещей в ломбарде  
(договор присоединения)**

Настоящие Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Сейф-Ломбард» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора присоединения, которые приняты заемщиком путем присоединения к Договору присоединения в целом и безусловно. Договор о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в Ломбарде с применением настоящих стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком залогового билета (заявление о присоединении) (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор».

**2. Общие условия Договора**

- 2.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в Залоговом билете.
- 2.2. Ломбард, Залогодержатель: ТОО «Сейф-Ломбард», БИН 090440011332.
- 2.3. Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору: Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.
- 2.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), включая сумму переплаты, предоставляется в тенге и указывается в Залоговом билете. Цель микрокредита: нецелевая.
- 2.5. Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней с учетом возможных пролонгаций. Срок погашения микрокредита указывается в Залоговом билете и может меняться в зависимости от количества дней пролонгации.
- 2.6. Ставка вознаграждения указывается в Залоговом билете: размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон)), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату оформления Залогового билета.
- 2.7. Способ погашения микрокредита (единовременно):
  - неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда «Сейф-Ломбард» либо в личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz) с помощью банковской карточки; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения;
  - основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 13 Договора присоединения.
- 2.8. Метод погашения микрокредита: основной долг выплачивается единовременно в конце срока либо досрочно с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом; аннуитетный, дифференцированный или другой метод, предусмотренный Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом.
- 2.9. За несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения Ломбард вправе начислить, а Заемщик обязан оплатить:

- неустойку (штраф, пеня) в размере от 0 (ноль) до 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Ломбард вправе начислять неустойку (штраф, пеня) со дня начала просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

Размер неустойки (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору, за исключением Договора, заключенного на условиях пункта 3-1 статьи 4 Закона, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки - не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита в год. По Договору, заключенному на условиях пункта 3-1 статьи 4 Закона, размер неустойки (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

- 2.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) начисленное вознаграждение; 3) сумма микрокредита (основной долг).

Все платежи Заемщика по Договору, предусмотренному пунктом 3-1 статьи 4 Закона, включая сумму вознаграждения и неустойки (штраф, пеня), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

- 2.11. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного его пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем) находится в залоге у Ломбарда.

- 2.12. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- 1) начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором;
- 2) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;
- 3) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;
- 4) иные не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.

- 2.13. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, заключается на срок до сорока пяти календарных дней. Срок действия такого договора увеличивается на действующих или улучшающих условиях на количество дней пролонгации, не превышающих первоначальный срок микрокредита при каждой пролонгации. Количество возможных пролонгаций и общий срок такого Договора зависят от условий, указанных в подпунктах 1)-6) пункта 3-1 статьи 4 Закона. В случае просрочки исполнения обязательства по такому Договору по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока его действия на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Договора, не должен превышать сорок пять календарных дней.

- 2.14. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного абзацем четвертым подпункта 3) пункта 3.1. Договора присоединения, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.



Информация о почтовом и электронном адресах, интернет-ресурсе Ломбарда указывается в Договоре присоединения и Залоговом билете.

- 2.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

### **3. Права сторон Договора**

#### **3.1. Заемщик вправе:**

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов Ломбардом, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;
- 5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард и (или) представить в отделение Ломбарда, в котором был получен микрокредит, в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
  - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока микрокредита;
  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества (в случае, если предмет залога находится в пользовании Заемщика);
- 6) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, получившим права (требования) по Договору;
- 8) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, содержащего мотивированное обоснование причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;
- 9) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;
- 10) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **3.2. Ломбард вправе:**

- 20) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на интернет-ресурсе

Ломбарда: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), в разделе «Новости»; путем размещения информации в мобильном приложении «Сейф-Ломбард»; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;

- 21) требовать от Залогодателя досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленных путем телефонограммы, автоматизированной телефонии, заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе на телефонный номер Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber). Заемщик признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте. При этом уведомление Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом), направленном Ломбардом Заемщику в случаях:
- 22) нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
  - непредставления Заемщиком в залог иного имущества взамен предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором присоединения;
  - когда против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, должностного лица, судебного исполнителя, препятствующие исполнению обязательств по Договору;
  - неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
  - утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает
- 23) взыскать задолженность Заемщика на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 24) запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- 25) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;
- 26) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
- 27) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;
- 28) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением, или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;
- 29) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;
- 30) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы, возникшей по мнению Ломбарда, утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Ломбардом передачи предмета залога третьему лицу, в случае

- непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение), с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;
- 31) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика, с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дате погашения микрокредита. Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию невостребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;
  - 32) осуществлять в отделении Ломбарда фото и видеofиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность (в порядке, предусмотренном внутренним нормативным документом Ломбарда и законодательством Республики Казахстан), правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;
  - 33) передавать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;
  - 34) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу, с соблюдением условий, предусмотренных Договором присоединения;
  - 35) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона), для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, не зависимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество. Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда;
  - 36) при определении пробы ювелирного изделия, закладываемого в залог, использовать химические реактивы. При этом, в случае повреждения ювелирного изделия (его части или элемента) в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие) Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;
  - 37) без письменного согласия Заемщика передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть третьим лицам, а также осуществлять иное распоряжение этими правами и обязанностями;
  - 38) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **4. Обязанности сторон Договора**

##### **4.1. Ломбард обязуется:**

- 14) при уступке прав требования по Договору третьему лицу уведомить Заемщика (или его представителя):
  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика (его представителя) в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
  - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;
- 15) уведомить Заемщика способом и в срок, предусмотренные в Договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении. При этом уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;
- 16) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):
  - согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
  - своих предложениях по урегулированию задолженности;
  - отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
- 17) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 18) приложить к Залоговому билету график погашения микрокредита.  
При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий при обращении Заемщика в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит.  
Требования настоящего подпункта не распространяются на Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита;
- 19) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 20) разместить копию Правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;
- 21) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 22) проинформировать Заемщика до заключения договора о предоставлении микрокредита о размере ставки вознаграждения в процентах годовых или значения вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона), размере годовой

эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

- 23) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 24) предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 25) немедленно вернуть предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом в полном объеме;
- 26) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

#### 4.2. **Заемщик обязуется:**

- 13) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- 14) полностью погасить микрокредит и вознаграждение, а также иную задолженность по Договору в срок и сумме, предусмотренные Договором;
- 15) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;
- 16) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;
- 17) незамедлительно сообщить Ломбарду об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных, номеров мобильной связи и иных персональных данных, зафиксированных в Залоговом билете;
- 18) немедленно письменно сообщать Залогодержателю о любом распоряжении, указании, формально письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, должностным лицом, учреждением или какой-либо третьей стороной;
- 19) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;
- 20) в течение пяти календарных дней с даты получения запроса от Ломбарда предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые Ломбард вправе запросить в рамках Договора;
- 21) при получении от Ломбарда уведомления о закладе, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня его получения передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С даты получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Договор не вносятся;
- 22) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и (или) информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;
- 23) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;
- 24) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств указывать застрахованным только Залогодателя.

## 5. Ограничения для Ломбарда

#### 5.1. Ломбарду запрещается:

- 8) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 9) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штраф, пеня) по микрокредиту;
- 10) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеня) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 11) увеличивать сумму микрокредита в рамках подписанного Залогового билета;
- 12) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга осуществляется в следующий за ним рабочий день;
- 13) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 14) предоставлять микрокредиты лицу при наличии в его кредитном отчете информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов.

### 6. Условия залога

- 6.1. Залог предмета залога в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета.
- 6.2. Залог предмета залога, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем регистрацию такого предмета залога. Регистрации подлежат также изменение предмета залога и иные изменения в случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.
- 6.3. Стороны, в зависимости от того, у кого из них находится предмет залога, обязаны, если иное не предусмотрено законодательными актами или настоящими условиями:
  - 3) принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;
  - 4) немедленно уведомлять другую сторону о возникновении угрозы утраты или повреждения предмета залога.
- 6.4. Ломбард, являясь залогодержателем, вправе проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения предмета залога, находящегося у другой стороны.
- 6.5. При реализации предмета залога, а также переходе такого имущества в собственность Ломбарда одновременно прекращаются обязательства Заемщика, который одновременно является залогодателем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 6.6. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом.
- 6.7. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодержатель также имеет право:
  - 5) в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога (возникшей по мнению/оценке Ломбарда), в случае использования предмета залога не по назначению, в случае передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия задолженности по микрокредиту, Ломбард вправе изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение), на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет.

По получении уведомления о закладе заказным письмом, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS-сообщений, сообщением/уведомлением на электронную почту, письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber на телефонный номер заемщика, последний признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте или в

Договоре. При этом уведомление/извещение Заемщиком о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом. Залогодатель обязан не позднее одного рабочего дня со дня получения уведомления передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С момента получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад путем подписания акта приема-передачи изменения в Залоговый билет не вносятся;

- 6) сохранять право на весь предмет залога в случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
  - 7) при наличии просроченной задолженности Залогодателя по любым иным его обязательствам перед Ломбардом, удерживать любое имущество Залогодателя, находящееся в законном владении, пользовании и хранении у Залогодержателя, осуществлять любые разрешенные меры для сохранения прав Залогодержателя в отношении предмета залога до полного погашения Залогодателем такой просроченной задолженности, либо обратиться с иском на предмет залога в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан;
  - 8) при изъятии предмета залога у Залогодателя в случаях, установленных Договором, управлять предметом залога для его транспортировки до места стоянки, мест продажи, а также в иных случаях, когда это необходимо для реализации прав Залогодержателя в соответствии с Договором.
- 6.8. Залогодатель имеет право по предмету залога, подлежащему государственной регистрации, требовать от Залогодержателя документы для снятия обременений на предмет залога после надлежащего исполнения всех своих обязательств перед Залогодержателем по Залоговому билету в полном объеме.
- 6.9. При выдаче микрокредита, обеспечением исполнения обязательств по которому является транспортное средство, Залогодатель обязан:
- 10) оказывать Залогодержателю всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Залогодателя по Договору, включая, но не ограничиваясь, передачу Залогодержателю, по его требованию, документов и/или информации, необходимых Залогодержателю для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Залогодержателя, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования;
  - 11) зарегистрировать и предоставить Ломбарду документ, подтверждающий произведенную регистрацию залога предмета залога в уполномоченном органе, также изменений предмета залога или касающихся его, нести все расходы по регистрации залога, а также по снятию обременения с предмета залога, нести все расходы, связанные с нахождением предмета залога в закладе у Ломбарда;
  - 12) без письменного согласия Ломбарда не передавать предмет залога, в управление третьим лицам, снимать с учета предмет залога, не продавать, дарить, менять, передавать в доверительное управление, аренду и т.п. третьим лицам и так далее, а также не заключать договоров страхования с указанием в них третьих лиц в качестве выгодоприобретателей и лиц, имеющих право на управление предметом залога;
  - 13) при обращении Ломбардом с иском на предмет залога с момента получения уведомления о назначении торгов передать Ломбарду предмет залога с ключами и иным необходимым оборудованием для доступа к предмету залога, а также не препятствовать проведению соответствующих процедур по обращению с иском на предмет залога;
  - 14) передать предмет залога в заклад Ломбарду в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем любого из своих обязательств по Залоговому билету и/или Договору, а также в случае если у Залогодержателя есть основания полагать, что имеется риск неисполнения Залогодателем обязательств по Залоговому билету и (или) Договору, а также имеется риск утраты предмета залога. Вместе с передачей предмета залога в заклад Ломбарду Залогодатель обязуется передать ключи, брелоки, пульты и/или иные устройства и приспособления, необходимые для беспрепятственного доступа к предмету

залога, его использования, владения и распоряжения им, полный комплект документов (в том числе свидетельство о регистрации транспортного средства, документы, подтверждающие прохождение технического осмотра транспортного средства, договор купли-продажи, иные договоры/документы, подтверждающие возникновение права собственности Залогодателя на предмет залога, оплату налогов), и подписать акт приема-передачи предмета залога в течение двух часов с момента получения устного уведомления Залогодержателя или его представителя;

- 15) в течение двух рабочих дней с момента предъявления требования Ломбардом предоставить Ломбарду все запрашиваемые последним документы и информацию, касающиеся предмета залога, а также справки, доверенности и документы для осуществления прав Ломбарда по Договору, в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств Залогодателем по Договору;
  - 16) возмещать Ломбарду все расходы, убытки и издержки (в т. ч. убытки по Залоговому билету; судебные издержки; расходы по обращению взыскания на предмет залога и его содержанию);
  - 17) не осуществлять перевод долга по Залоговому билету третьим лицам без письменного согласия Ломбарда;
  - 18) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, в случае утраты, гибели предмета залога, Залогодатель обязан незамедлительно и не позднее двух рабочих дней уведомить об этом Ломбард любым доступным способом.
- 6.10. Обращение взыскания на предмет залога, подлежащего государственной регистрации:
- 3) в случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Залогодателем обязательств по Договору Ломбард вправе обратиться взыскание на предмет залога во внесудебном порядке путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. В случае нереализации предмета залога на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда. Доверенное лицо, проводящее торги (аукцион) по реализации предмета залога во внесудебном порядке, назначается Ломбардом;
  - 4) за счет стоимости предмета залога Ломбард вправе удовлетворить свои требования к Залогодателю по Залоговому билету в полном объеме, определяемом к моменту фактического их удовлетворения, включая сумму основного долга (сумму микрокредита), вознаграждение, убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) Залогодателем обязательств по Договору, а также неустойку и иные расходы и издержки, понесенные Ломбардом в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Залогодателем обязательств по Договору, а также подлежащие выплате Залогодателем Ломбарду, в соответствии с условиями Залогового билета.

## **7. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств**

- 7.1. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
- 7.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.
- 7.4. Ломбард вправе потребовать, а Залогодатель обязан по требованию Ломбарда выплатить Ломбарду неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в Залоговом билете, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от Ломбарда.
- 7.5. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. Порядок внесения изменений в условия Договора**



- 8.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на интернет-ресурсе Ломбарда [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz), если не предусмотрено решением Ломбарда, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после их заключения.
- 8.2. Улучшающие изменения условий Залогового билета Ломбард вправе осуществлять без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением Заемщика в порядке, предусмотренном подпунктом 1) пункта 2.2. Договора присоединения.

#### **9. Порядок предоставления микрокредита Ломбардом, а также его погашения Заемщиком**

- 9.1. Заемщик обращается с заявлением на предоставление микрокредита в отделение Ломбарда.
- 9.2. Заемщик подписывает все необходимые документы и Залоговый билет собственноручно на бумажном носителе либо в электронной форме с учетом требований законодательства Республики Казахстан.
- 9.3. Размер предоставляемого микрокредита зависит от стоимости залогового имущества, определяемой по соглашению сторон Договора.
- 9.4. Размер вознаграждения за пользование микрокредитом, порядок выплаты вознаграждения определяется Залоговым билетом.
- 9.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от предоставленного микрокредита полностью или в части.
- 9.6. Предоставление микрокредита осуществляется путем выдачи денег в кассе отделения Ломбарда либо путем перечисления на банковский счет, указанный Заемщиком, при наличии технических возможностей на осуществление безналичного платежа у Ломбарда.
- 9.7. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата выдачи наличных денег через отделение Ломбарда после оформления и принятия Ломбардом залогового имущества либо дата зачисления безналичного платежа на банковский счет Заемщика.
- 9.8. Если у Заемщика заключено с Ломбардом несколько действующих Залоговых билетов, очередность платежей по таким Залоговым билетам осуществляется Заемщиком самостоятельно, с указанием номера и даты Залогового билета.
- 9.9. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.
- 9.10. Моментом полного погашения Заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности в кассу отделения Ломбарда, либо дата зачисления окончательной суммы задолженности на текущий банковский счет Ломбарда, либо дата реализации залогового имущества с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков Ломбарда по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

#### **10. Предоставление и обработка данных**

- 10.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Договоре, является полной и достоверной. Залоговое имущество, предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по микрокредиту, указанное в Залоговом билете, принадлежит ему на праве собственности на законных основаниях.
- 10.2. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор и обработку всех его персональных данных, его представителя, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Ломбарду при оформлении микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества (при его наличии); пола; даты и места рождения; реквизитов документа, удостоверяющего личность; ИИН (либо иного идентификационного номера страны резидентства); места жительства; юридического адреса; номера мобильного телефона; электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которое включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу

третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Ломбардом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

- 10.3. Подписанием Залогового билета Заемщик дает Ломбарду свое безусловное согласие на сбор и обработку (в т.ч. накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение), трансграничную передачу любых сведений, относящихся к Заемщику, или на основании которых Заемщик может быть определен (а), зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе биометрических данных, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами.
- 10.4. Заемщик согласен, что Ломбард вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «Единый накопительный пенсионный фонд».
- 10.5. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел.
- 10.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Ломбарда информационных материалов и сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности, о внесудебной реализации залогового имущества, претензий и иной информации, связанной с исполнением Договора, по следующим каналам связи: SMS-оповещение, сообщение по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). При этом Заемщик несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных им в Залоговом билете. Неполучение информационных материалов и сообщений по указанным каналам связи в результате их недостоверности не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий Ломбарду.

## **11. Конфиденциальность**

- 11.1. Стороны Договора не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором, и когда:
  - 3) на это имеется письменное согласие другой стороны;
  - 4) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

## **12. Разрешение споров**

- 12.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.
- 12.2. Если спорные вопросы не были урегулированы сторонами Договора в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в районном суде г. Алматы по месту нахождения Ломбарда.

## **13. Дополнительные условия**

- 13.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении стороны Договора руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках.
- 13.3. Залоговый билет составляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан о языках и волеизъявления Заемщика о применяемом языке в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

- 13.4. В случае разногласий в тексте Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.
- 13.5. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенные на русском языке.
- 13.6. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.
- 13.7. Все письма, уведомления и иные документы, за исключением заявлений, предусмотренных подпунктом 7) пункта 2.1. Договора присоединения, направляются: в адрес Ломбарда по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz); в адрес Заемщика: на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram), а также иными способами, предусмотренными Договором.
- Заявления, предусмотренные подпунктом 7) пункта 2.1. Договора присоединения, направляются по месту нахождения Ломбарда, либо передаются в отделение Ломбарда, в котором Заемщику предоставлен микрокредит.

#### **14. Юридические адреса и реквизиты сторон Договора**

Ломбард: ТОО «Сейф-Ломбард», адрес местонахождения/почтовый адрес: Республика Казахстан, А05В8У8, город Алматы, Алмалинский район, улица Богенбай батыра, дом 156.

Электронный адрес: [info@slombard.kz](mailto:info@slombard.kz), интернет-ресурс: [www.slombard.kz](http://www.slombard.kz).

БИН 090440011332, ИИК KZ98856000000514560 (KZT) в АО «Банк ЦентрКредит», БИК КСJBKZKX.

Заемщик: Ф.И.О. (при наличии отчества), ИИН, номер документа, удостоверяющего личность, орган, выдавший, дата выдачи, место жительства, юридический адрес, адрес электронной почты указываются в Залоговом билете.

**График погашения микрокредита**

от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

к Залоговому билету

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

(не заполняется по договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита)

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, значение вознаграждения):				___ %
Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита				метод, при котором основной долг выплачивается единовременно в конце срока, либо досрочно, с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом, аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами Ломбарда
Наименование Ломбарда		ФИО Заемщика		
Подпись представителя Ломбарда		Подпись Заемщика/представителя Заемщика		

**Пояснения:**

В столбце 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В столбце 2 вводятся суммы платежей Заемщика (первая сумма платежа со стороны Заемщика отсутствует).

В столбцах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа Заемщика.

В столбце 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа Заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по столбцам 2, 3 и 4.